

## HANDBUCH ZUR KONFIGURATION



[Interactive Links](#)

Das Dokument enthält [INTERAKTIVE LINKS](#), die eine schnellere und effizientere Konsultation ermöglichen.

App CallMe Version: **1.1.0-4** oder höher

## INHALTSVERZEICHNIS

1. Die APP Urmet CallMe.....	3
2. REGISTRIEREN ODER ANMELDEN.....	4
2.1. EIN NEUES KONTO ERSTELLEN.....	5
2.2. EIN BESTEHENDES KONTO EINRICHTEN (ANMELDEN).....	6
2.3. PASSWORT WIEDER HERSTELLEN.....	7
3. HOMEPAGE.....	8
4. MEIN PROFIL.....	8
5. STANDORT HINZUFÜGEN.....	10
6. MEINE STANDORTE.....	14
6.1. NEUE ANLAGE HINZUFÜGEN (STANDORT).....	15
6.2. DEAKTIVIERUNG VON BENACHRICHTIGUNGEN.....	15
6.3. VERWALTUNG UND GEMEINSAME NUTZUNG DER ANLAGE.....	16
6.3.1. GEMEINSAME NUTZUNG DER ANLAGE.....	17
6.3.2. DIESEN STANDORT VERWALTEN.....	19
6.3.2.1 STANDORT UMBENENNEN.....	20
6.3.2.2 ÜBERGABEORT.....	20
6.3.2.3 STANDORT LÖSCHEN.....	20
6.3.2.4 KONFIGURATION ANFORDERN.....	21
6.3.2.5 GERÄT KONFIGURIEREN (NUR 2VOICE-ANLAGEN).....	22
6.3.2.6 STATUS DER IPERCLOUD-LIZENZEN (NUR HYPERCOM-ANLAGEN MIT HYPERCLOUD-LIZENZEN).....	26
6.3.2.6.1 LIZENZEN ERNEUERN.....	27
6.3.3. ADMINISTRATOR KONTAKTIEREN.....	29
7. APP-EINSTELLUNGEN.....	30
8. EMPFEHLUNGEN.....	24
9. INFORMATIONEN.....	25
10. AUSLOGGEN.....	26

# 1. Die APP URMET CallMe

Die folgende Broschüre beschreibt die Vorgehensweise zur Aktivierung der Rufumleitungsfunktion über die CallMe App für Ipercom-Systeme (Ver. 2.1.0 oder höher)

- **Ipercloud** (Ipercom ver. 3.0.0 oder höher)
- **Ipercom** (ver. 2.1.0 oder höher)
- **2Voice** mit Produktcode:
  - 1760/31U und 1760/33U VOG<sup>7</sup>
  - 1760/31A, 1760/32A und 1760/33A VOG<sup>7</sup>
  - 1760/15U und 1760/16U VOG<sup>5W</sup>
  - 1760/15, 1760/16, 1760/18 und 1760/19 VOG<sup>5W</sup>
  - 1083/83

**Das Ipercom-System muss Zugang zum Internet haben, um Anrufe an die CallMe-App weiterleiten zu können.**

Laden Sie die App **CallMe** im *App Store* (iOS) oder *Play Store* (Android) herunter.

**ACHTUNG! Das verwendete Smartphone/Tablet muss über Google Service verfügen, um die Urmet CallMe App heruntergeladen und nutzen zu können.**

Die CallMe-App ist für Smartphones mit den Betriebssystemen IOS 13 und Android 8 oder höher verfügbar.

Starten Sie die Anwendung und achten Sie dabei auf Folgendes:

- den Empfang von Benachrichtigungen ermöglichen (unerlässlich für den Empfang von Anrufen);
- Deaktivieren Sie batterieoptimierende oder energiesparende Anwendungen auf dem Smartphone, da sie den Betrieb der Anwendung Urmet CallMe bei ausgeschaltetem Bildschirm (Hintergrund) beeinträchtigen können;
- in der CallMe App Folgendes freischalten:
  - Zugriff auf Fotos, Medieninhalte und Dateien auf dem Gerät;
  - Aufnahme von Audios;
  - Aufnahme von Fotos und Videos;
  - Telefongespräche führen und abwickeln;

**ACHTUNG!** Wenn die Zustimmung nicht für alle 4 oben genannten Funktionen erteilt wird, kann die CallMe-App nicht verwendet werden.

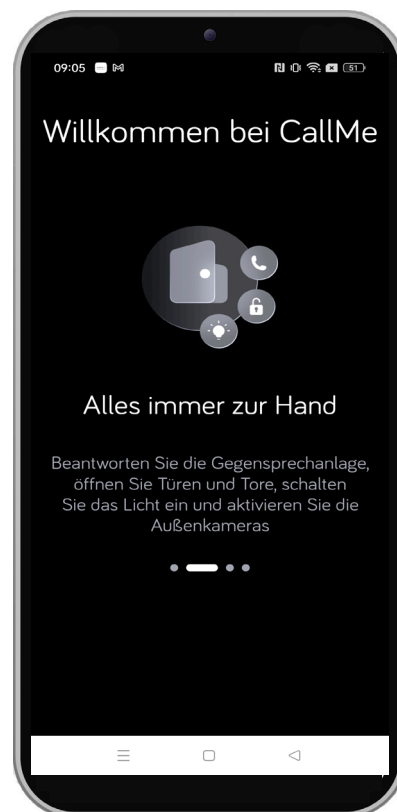
- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Smartphone keine Anwendungen vom Typ AntiVirus vorhanden sind, die den Betrieb der Anwendung Urmet CallMe beeinträchtigen könnten;
- Vergewissern Sie sich, dass der Datenvertrag für Ihr Smartphone keine VoIP-Sperre enthält.

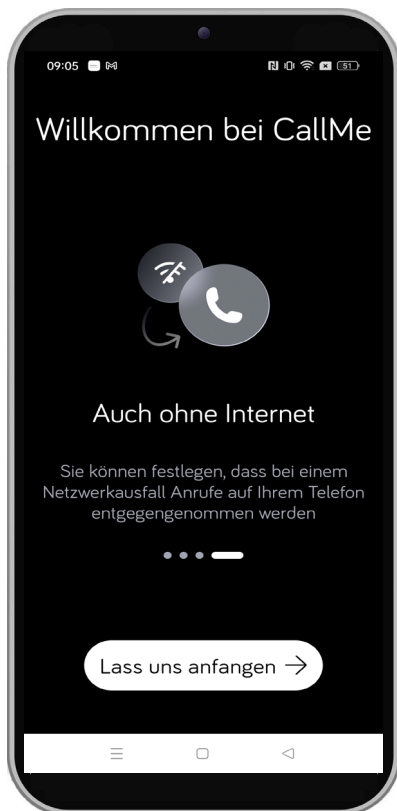
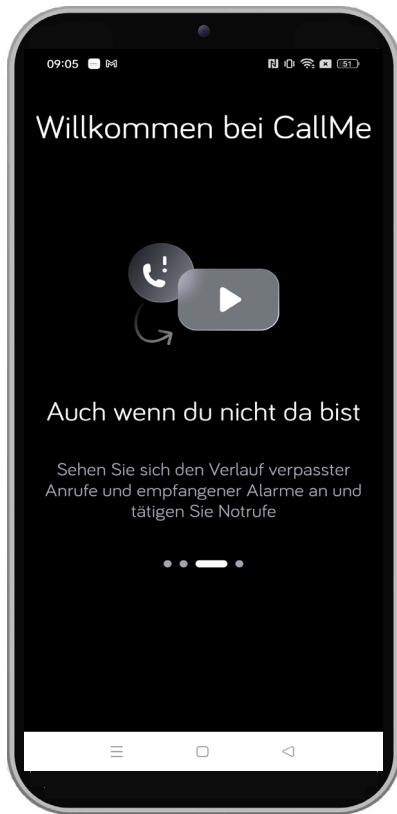
Warten Sie, bis sich der folgende Bildschirm öffnet:



Beim ersten Öffnen der App werden vier Bildschirme angezeigt, auf denen eine kurze Beschreibung der Funktionsweise der App gegeben wird.

Blättern Sie von rechts nach links, um den nächsten Bildschirm anzuzeigen.




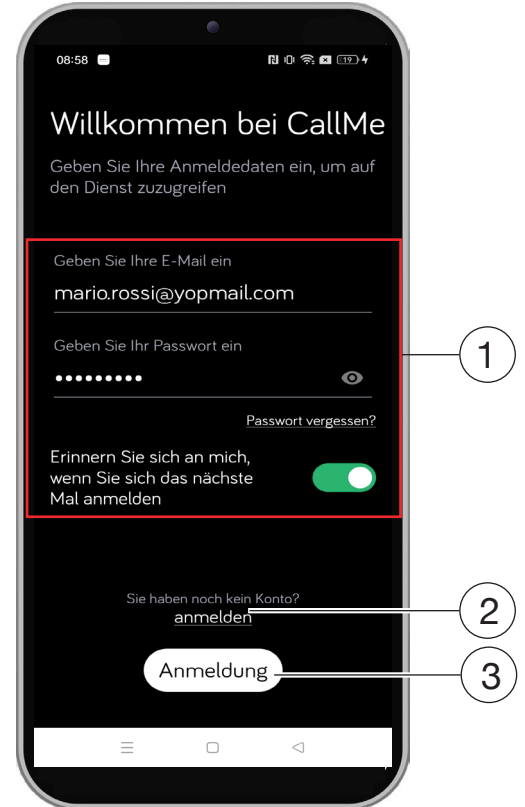


Drücken Sie auf dem letzten Bildschirm die Schaltfläche „**Start**“, um die Seite „**Registrieren oder anmelden**“ aufzurufen.

## 2. REGISTRIEREN ODER ANMELDEN

Um die App nutzen zu können, müssen Sie ein Urmet Cloud-Konto erstellen oder sich mit einem bereits registrierten Konto anmelden.

 Das ist die Situation, in der Sie sich befinden, wenn Sie die App zum ersten Mal starten.

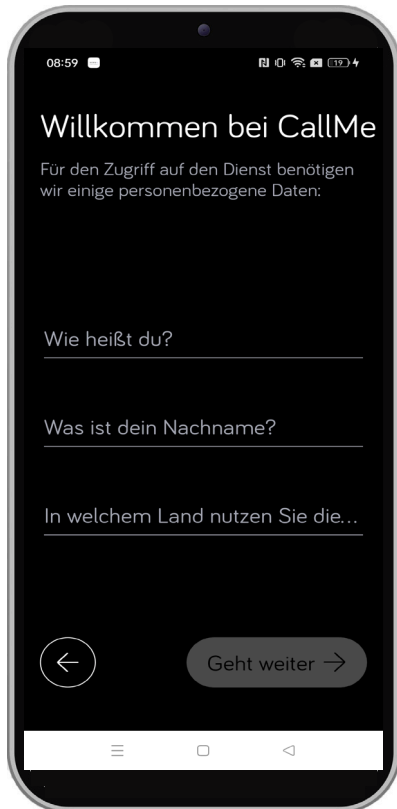


Nachstehend finden Sie die Bedeutung der verschiedenen Felder und Schaltflächen:

1. Ermöglicht die Nutzung des Geräts, indem man sich mit einem bereits in der Urmet-Cloud registrierten Konto anmeldet.
  - Durch Ankreuzen des Kästchens „**Erinnern Sie**“ ermöglicht die App die Speicherung der bei der letzten Anmeldung verwendeten E-Mail und des Passworts.
  - Wenn Sie auf „**Passwort vergessen**“ klicken, können Sie ein neues Passwort anfordern, falls Sie es vergessen haben.
2. Auszuwählen, wenn Sie noch kein Konto bei Urmet cloud haben (erster Zugang).
3. Drücken Sie die Schaltfläche „**Anmeldung**“, nachdem Sie die Anmeldedaten für das Urmet-Cloud-Konto eingegeben haben.

## 2.1. EIN NEUES KONTO ERSTELLEN

Auf diesem Bildschirm können Sie ein neues Konto anlegen, was eine Voraussetzung für die Nutzung der Anwendung ist.



Geben Sie auf dem angezeigten Bildschirm Ihren Vor- und Nachnamen (z. B. Mario Rossi) und Ihre Nationalität an. Drücken Sie dann auf die Schaltfläche „Geht weiter“, um zum nächsten Registrierungsschritt zu gelangen.

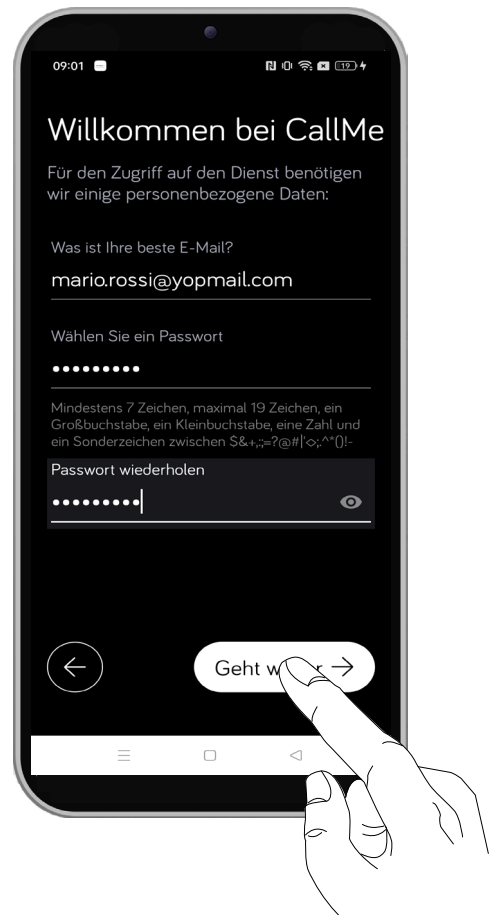


Es erscheint ein neuer Bildschirm, in den Sie eine gültige E-Mail-Adresse eingeben und ein Passwort wählen müssen.



Das Passwort muss die folgenden Sicherheitskriterien erfüllen.

Drücken Sie dann die Schaltfläche „Geht weiter“, um zum letzten Registrierungsschritt zu gelangen.



Um Ihre Anmeldung abzuschließen, müssen Sie die Kästchen für die Anerkennung der **Nutzungsbedingungen**, die **Verwendung personenbezogener Daten und des Datenschutzes** sowie die **Erlaubnis zum Versand von Mitteilungen** ankreuzen.

Drücken Sie dann auf die Schaltfläche „**Registrierung beenden**“, um die Registrierungsphase abzuschließen.



Damit das Konto aktiv wird, müssen Sie auf Ihre Mailbox zugreifen, die erhaltene E-Mail abrufen und auf den Bestätigungslink klicken.

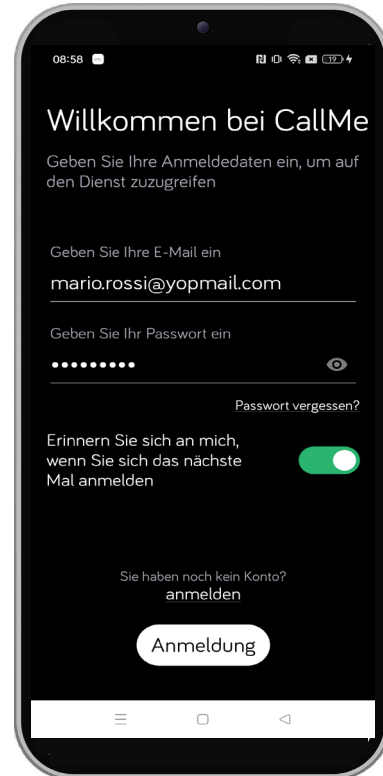
Nach Abschluss der Registrierung gelangen Sie mit dem Konto, die Login-Seite wird angezeigt.



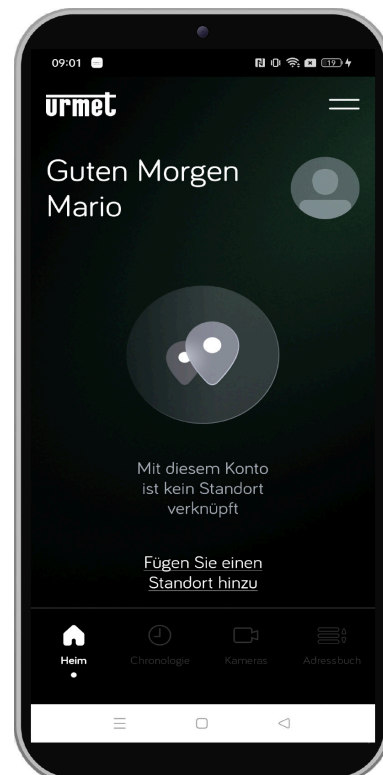
## 2.2. EIN BESTEHENDES KONTO EINRICHTEN (ANMELDEN)


Wenn der Benutzer bereits über ein Urmet Cloud-Konto verfügt (z. B. weil es zuvor auf einem anderen Smartphone erstellt wurde), kann er sich direkt durch Eingabe seiner Anmeldedaten anmelden:

- Emailadresse
- Passwort



Drücken Sie dann die Schaltfläche „**Anmeldung**“. Auch hier wird der Nutzer automatisch auf die Homepage weitergeleitet.



 Bitte beachten Sie, dass die maximale Anzahl von Smartphones, die dasselbe Konto nutzen können, wie folgt ist

- 4 Smartphones gleichzeitig in Ipercom-Installationen (Standorten) **ohne** Ipercloud-Lizenzen und in 2Voice-Anlagen.

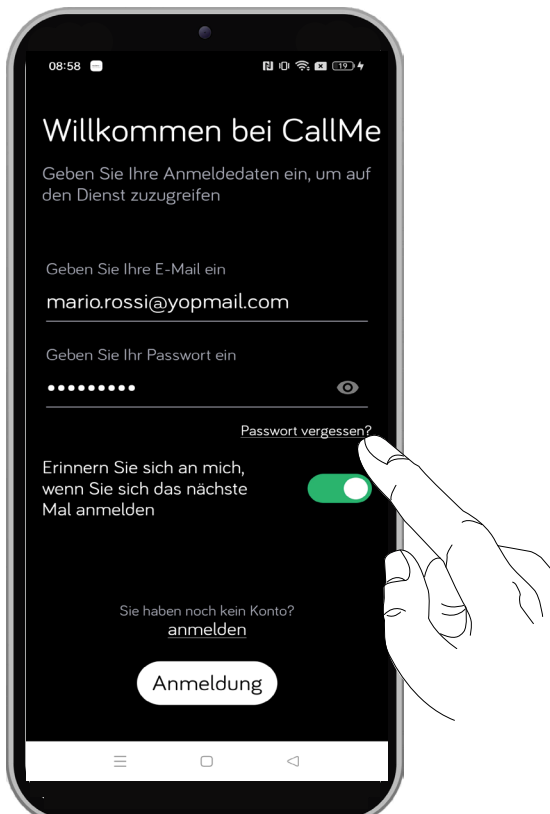
- Jeweils 1 Smartphone in Ipercom-Anlagenen (Standorten) **mit Ipercloud**-Lizenzen.

Bis zu 4 verschiedene Installationen (Standorte) können mit demselben Konto verbunden werden.

## 2.3. PASSWORT WIEDERHERSTELLEN

Das Passwort eines Accounts kann mit dem folgenden Verfahren wiederhergestellt werden:

1. Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf „**Passwort vergessen?**“.

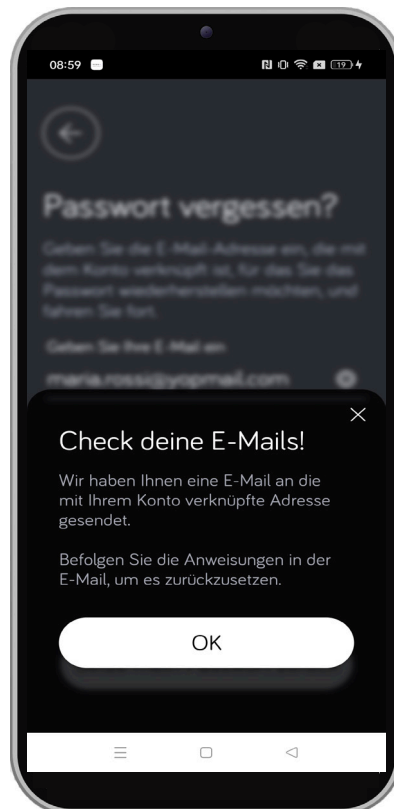


2. Der folgende Bildschirm zum Abrufen der Anmeldeinformationen wird angezeigt.



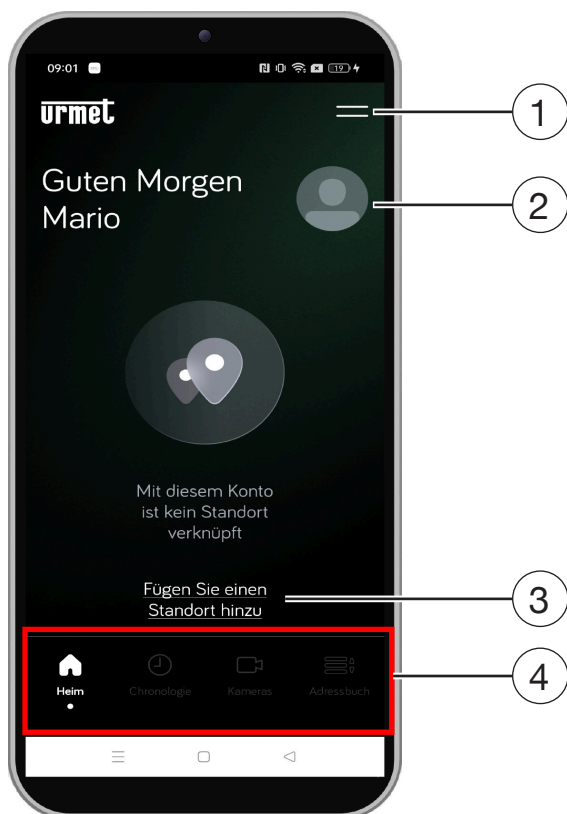
3. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der Registrierung Ihres Kontos verwendet haben, und klicken Sie auf die Schaltfläche „**Setze mein Passwort zurück**“.

4. Es erscheint der folgende Bildschirm.



5. An die angegebene E-Mail-Adresse wird eine E-Mail mit einem Link gesendet, der den Zugang zur Urmet Cloud ermöglicht, um das Passwort zu ändern.

### 3. HOMEPAGE



Die Bedeutung der Symbole und Schaltflächen auf der Homepage ist wie folgt

1. Taste für den Zugriff auf das Seitenmenü, um Seiten aufzurufen:
  - **Mein Profil**
  - **Meine Orte**
  - **App-Einstellungen**
  - **Vorschläge?**
  - **Information**
  - **Ausloggen**
2. Profilbild des Kontos (falls es auf der Seite „**Mein Profil**“ eingegeben wurde).
3. Mit der Schaltfläche „**Fügen sie einen Standort hinzu**“ können Sie dem Konto eine Anlage hinzufügen (nur sichtbar, wenn dem Konto noch keine Anlagen zugeordnet sind).
4. Menü zur Auswahl der App-Funktionen:
  - **Heim** (angezeigter Bildschirm)
  - **Chronologie**
  - **Kameras**
  - **Adressbuch**

Alle Informationen zur Verwendung der Funktionen finden Sie im [Benutzerhandbuch der CallMe App](#).

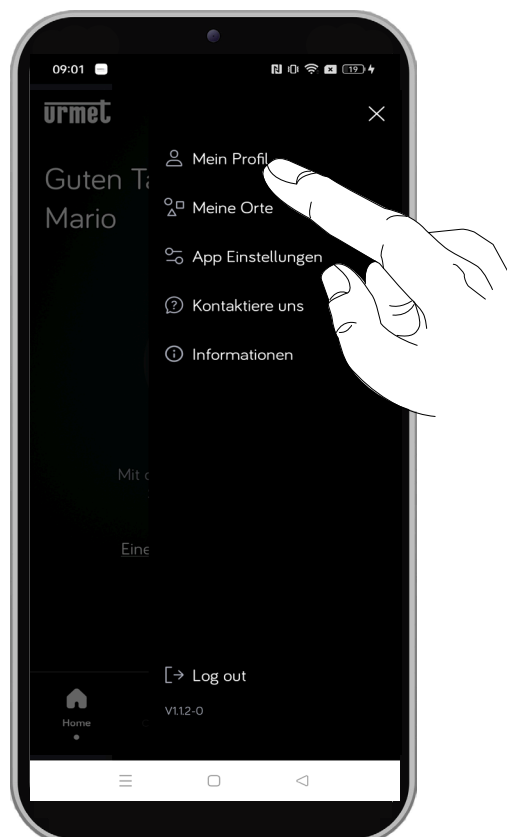
### 4. MEIN PROFIL

Es ist möglich, beliebige Änderungen vorzunehmen und die Parameter des Kontos anzuzeigen, mit dem die CallMe-App angemeldet ist.

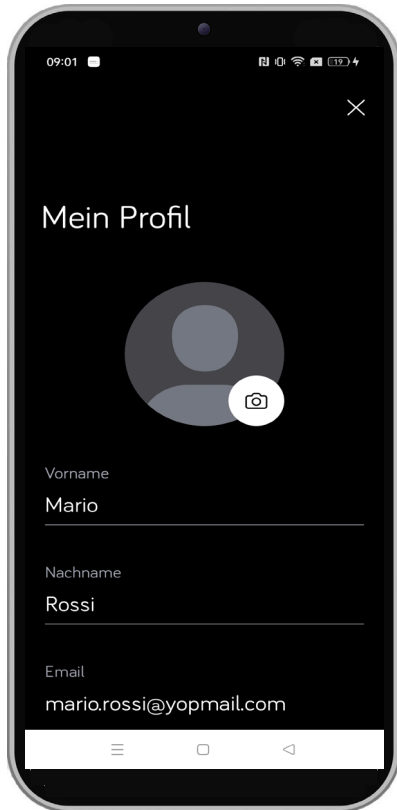
Drücken Sie auf der Homepage die Taste .



Es wird ein Seitenmenü angezeigt. Wählen Sie „**Mein Profil**“.

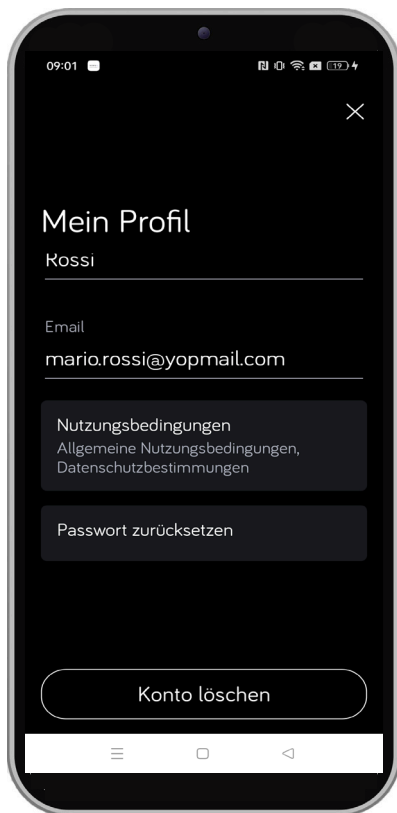


Die Seite mit den Profildaten wird angezeigt.




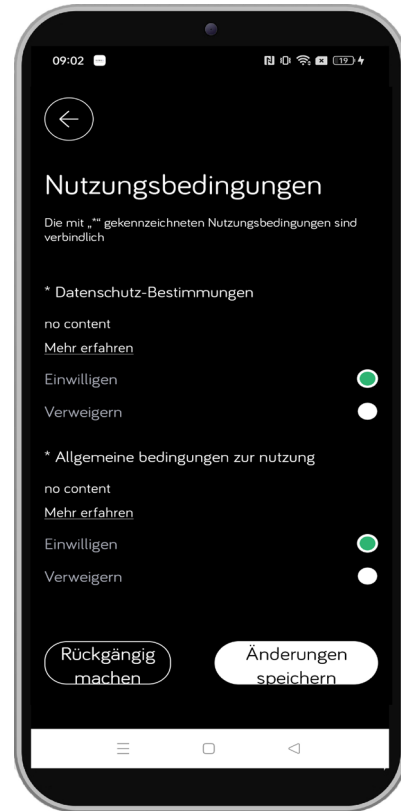
- Zeigt den **Vornamen**, den **Nachnamen** und die E-Mail-Adresse an, die bei der Kontoerstellung eingegeben wurden.
- Zeigt die „**My CallMe ID**“ des Kontos. Die My CallMe ID ist ein eindeutiger Code, der die ID des Urmet Cloud-Kontos definiert.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Nutzungsbedingungen**“, um alle bei der Kontoerstellung akzeptierten Nutzungsbedingungen anzuzeigen.

Wenn Sie auf dem Bildschirm von unten nach oben blättern, können Sie die übrigen Elemente auf der Seite anzeigen.



Die folgenden Parameter und Funktionen können angezeigt werden:

- Drücken Sie auf das Symbol , um ein Bild in das Benutzerprofil einzufügen. Wählen Sie aus, ob Sie ein Bild aus dem Speicher des Geräts verwenden oder einen Schnappschuss machen möchten.



- Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Passwort zurücksetzen**“, um das Passwort für das Konto zurückzusetzen.



Gehen Sie wie folgt vor, um ein neues Passwort festzulegen:

1. Geben Sie das aktuelle Passwort ein, mit dem Sie sich bei dem Konto anmelden.
2. Geben Sie das gewünschte neue Passwort ein. Das neue Passwort muss den von der App vorgegebenen Sicherheitskriterien entsprechen.
3. Wiederholen Sie das neue Passwort zur Bestätigung noch einmal.
4. Drücken Sie die Schaltfläche **„Speichern Sie Ihre Änderungen“**, um das Passwort zurückzusetzen.

Das Passwort wurde zurückgesetzt.

- Drücken Sie die Schaltfläche **„Konto löschen“**, um das Konto zu löschen, mit dem Sie bei der App angemeldet sind.



**ACHTUNG!** Das Löschen des Kontos führt zum Löschen aller Daten, die bei der Kontoerstellung in der Urmet Cloud eingegeben wurden, und zum Löschen aller verbundenen Standorte über die CallMe-App.

Um das Konto zu löschen, kreuzen Sie das Kästchen neben **„Ich verstehe, ich bestätige“** an und drücken Sie dann auf die Schaltfläche **„Lösch mich“**, die daraufhin entsperrt wird.

## 5. STANDORT HINZUFÜGEN

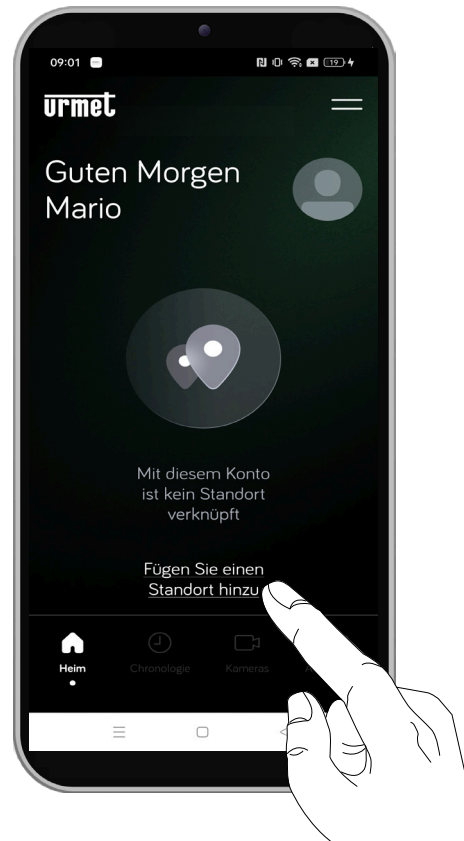
Um die Funktionen der CallMe-App nutzen zu können, muss zunächst die Verbindung zwischen der Videosprechanlage oder dem Standort und dem CallMe-Konto hergestellt werden.

Um das Verfahren durchführen zu können, muss man im Besitz des QR-Codes zur Verbindung sein:

- in dem vom Administrator gesendeten Schreiben, wenn die Installation vom CallMe Manager-Support verwaltet wird.
- im Einstellungsmenü der Master-Videosprechanlage in der Wohnung, wenn die Installation **nicht** durch den CallMe Manager-Support verwaltet wird.


Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie die Rufumleitungsfunktion auf dem Smartphone als Master-Konto zuordnen und aktivieren.

1. Melden Sie sich mit dem entsprechenden Konto bei der App an, bis die Homepage angezeigt wird. Drücken Sie die Schaltfläche **„Fügen Sie einen Standort hinzu“**, um eine Anlage hinzuzufügen.



2. Es erscheint der folgende Bildschirm:

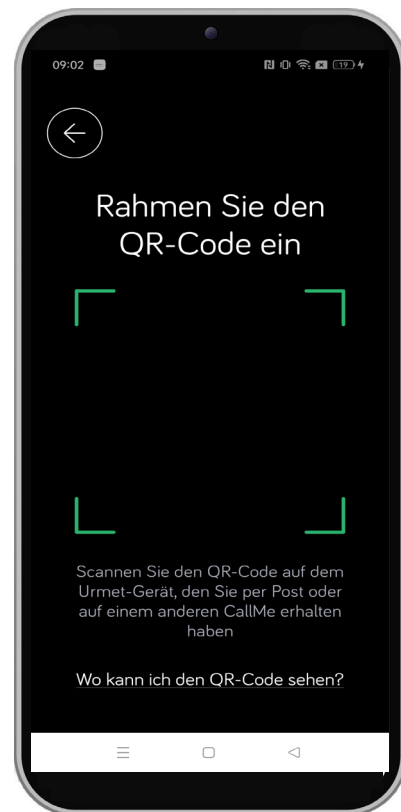



 Falls Sie den QR-Code nicht haben oder ihn nicht finden können, klicken Sie auf die Schaltfläche „**Brauchen Sie Hilfe?**“ und folgen Sie den Anweisungen, um den QR-Code zu erhalten.

3. Wählen Sie die Schaltfläche „**Einrahmen des QR-Codes**“.



4. Der QR-Code-Reader wird auf dem Smartphone gestartet.



 Falls Sie den QR-Code im Konfigurationsmenü der Videosprechanlage anzeigen müssen, drücken Sie auf „**Wo kann ich den QR-Code sehen?**“, ein Bildschirm mit einer Liste aller verfügbaren Geräte wird angezeigt. Wählen Sie das Modell Ihrer Videosprechanlage aus, um die Schritte zum Finden des QR-Codes anzuzeigen.

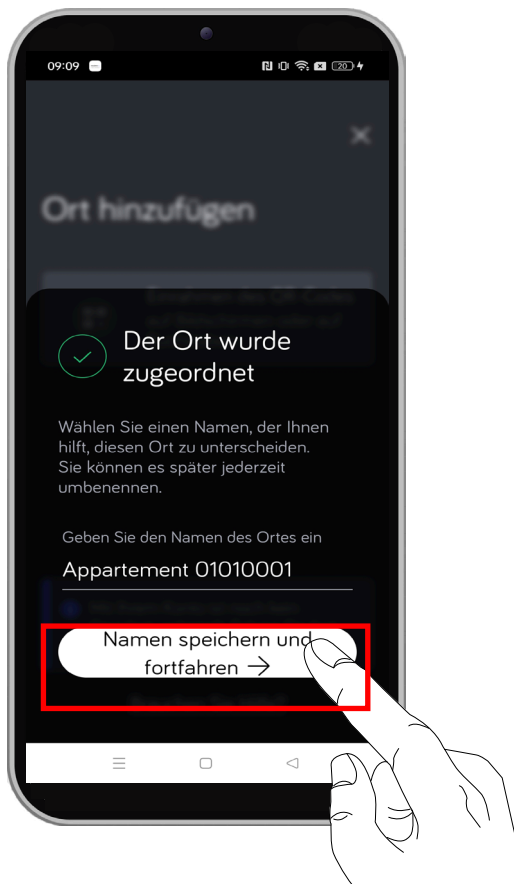
5. Scannen Sie den QR-Code, der sich entweder auf dem Schreiben des Administrators oder auf dem Display der Videosprechanlage befindet (je nach Systemkonfiguration).

**ACHTUNG!** Der QR-Code auf dem von der Verwaltung verschickten Schreiben ist ein einmaliger Code, der nach dem Scannen nicht mehr verwendet werden kann. Es ist erforderlich, das gesamte Verfahren der Paarung des Systems durchzuführen. Wenn der Vorgang unterbrochen wird, muss der Administrator ein neues Dokument mit einem neuen QR-Code erstellen, um die Verknüpfung wieder zu aktivieren.

6. Nach dem Scanvorgang wird der folgende Bildschirm angezeigt.

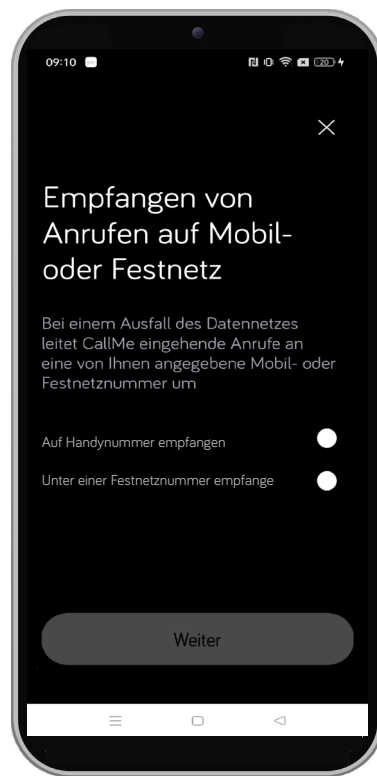


7. Die CallMe-App schlägt den Namen der Wohnung vor, den der Installateur bei der Konfiguration eingegeben hat. Um ihn zu bearbeiten, drücken Sie auf das Textfeld und geben Sie einen aussagekräftigen Namen ein, dann drücken Sie auf die Schaltfläche „**Name speichern und fortfahren**“.



8. Bei einer Verknüpfung mit einem **Ipercom**-System, für das eine **Ipercloud**-Lizenz vorhanden ist, siehe Punkt 9. Falls Sie ein **Ipercom**-System ohne Ipercloud-Lizenz oder ein **2Voice**-System koppeln, gehen Sie direkt zu Punkt 19.

9. Die **Ipercloud**-Lizenz ermöglicht es, das Konto mit einer Festnetz- oder Mobilfunknummer zu verknüpfen, an die ein Anruf in folgenden Fällen umgeleitet werden kann:
- die Internetabdeckung des Smartphones ist nicht vorhanden oder instabil;
  - nicht innerhalb der 9-Sekunden-Frist nach dem an CallMe gesendeten Anruf eine Antwort erfolgt.



10. Wählen Sie die Art des Anrufs aus und drücken Sie die Taste „**Weiter**“.



11. Es erscheint ein Pop-up-Fenster, in dem Sie aufgefordert werden, den Anrufbeantworter der Nummer, an die Sie den Anruf umleiten möchten, auszuschalten.
12. Kreuzen Sie das Kästchen neben „Ich verstehe“ an und klicken Sie auf die Schaltfläche „Geht weiter“.

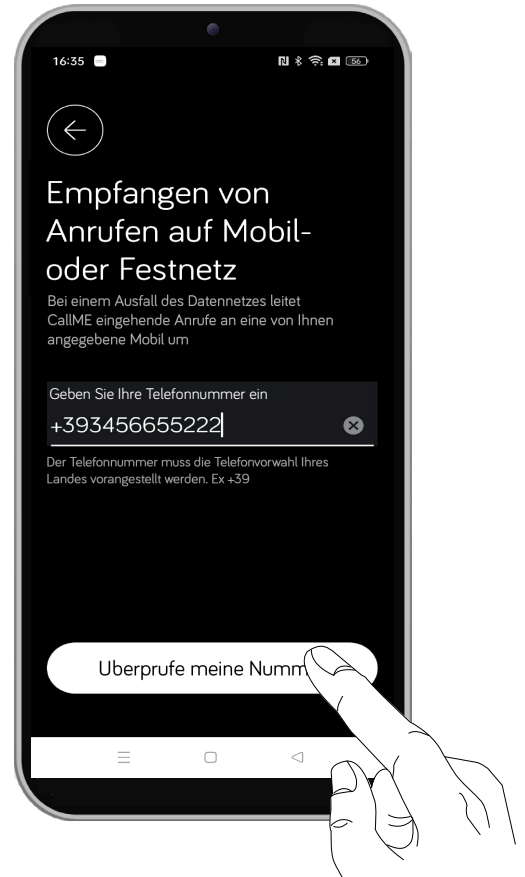


13. Geben Sie die Nummer ein, an die der Anruf weitergeleitet werden soll. Im folgenden Beispiel wurde die Weiterleitung an eine Mobilfunknummer ausgewählt.



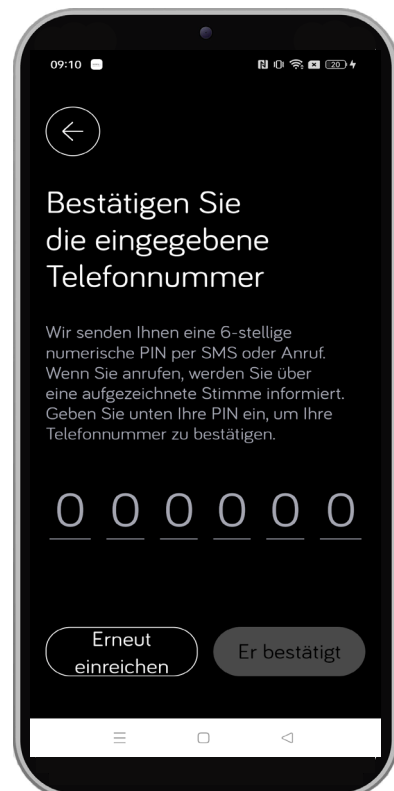
**ACHTUNG!** Die Vorwahl (z. B. +39) muss vor dem Schreiben der Nummer eingegeben werden.

14. Nachdem Sie die Nummer eingegeben haben, drücken Sie auf die Schaltfläche „Überprüfe meine Nummer“.



15. Eine SMS wird gesendet, wenn eine Mobilfunknummer angegeben wurde, während ein Anruf empfangen wird, wenn eine Festnetznummer angegeben wurde. In beiden Fällen wird ein 6-stelliger PIN-Code angegeben, der eine Überprüfung in der CallMe-App ermöglicht.

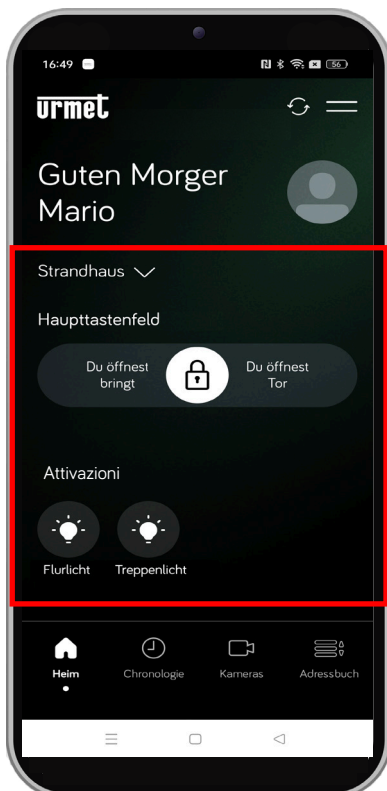
16. Es erscheint der folgende Bildschirm.



17. Geben Sie den erhaltenen PIN-Code ein, um die Rufnummer zu überprüfen, unter der die Anrufe empfangen werden sollen. Drücken Sie dann die Schaltfläche „Bestätigen“.
18. Wenn der PIN-Code korrekt eingegeben wurde, wird der folgende Bildschirm angezeigt. Drücken Sie die Taste „OK, ich verstehe“.




19. Das System wurde korrekt gekoppelt und die Rufumleitungsfunktion ist aktiv. Über die CallMe-App ist es nun möglich, Anrufe der Videosprechanlage auf dem Smartphone zu empfangen. Die zugehörige Anlage (Standort) wird auf der Homepage der App angezeigt.



**ACHTUNG!** Einige Dienste sind je nach Art der zugehörigen Anlage verfügbar.

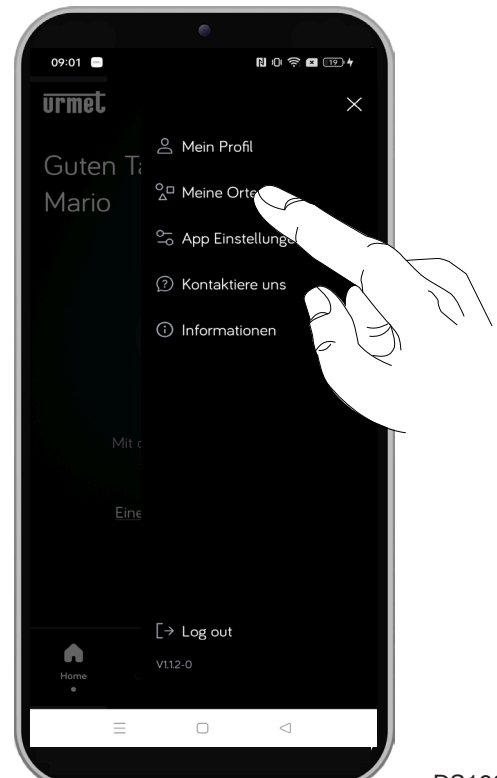
## 6. MEINE STANDORTE

Über das Menü „Meine Standorte“ können Sie alle Anlagen (Standorte) anzeigen, die mit dem Konto verbunden sind, mit dem Sie in der App angemeldet sind. Außerdem kann eine neue Anlage (Standort) mit dem Konto verbunden oder mit einem anderen Konto geteilt werden.

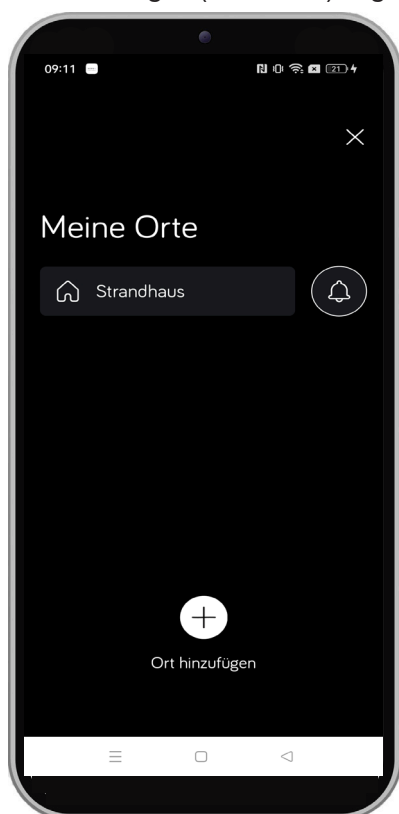
Drücken Sie auf der Homepage auf die Schaltfläche  oben rechts.



Das folgende Seitenmenü wird angezeigt, klicken Sie auf „Meine Orte“.



Es erscheint der folgende Bildschirm, in dem alle mit dem Konto verbundenen Anlagen (Standorte) angezeigt werden.

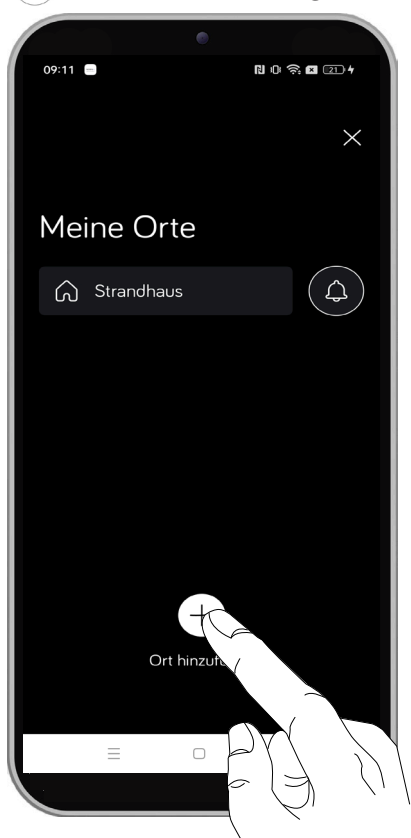


Die verschiedenen Konfigurationen und Verfahren, die durchgeführt werden können, werden im Folgenden beschrieben.

## 6.1. EINE NEUE ANLAGE HINZUFÜGEN (STANDORT)

Einem Konto können bis zu 4 verschiedene Anlagen (Standorte) zugeordnet werden.


Um eine neue Anlage hinzuzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche  über „Ort hinzufügen“.



Für das vollständige Verfahren zum Zuordnen einer Anlage (Standort) klicken Sie auf den folgenden Link und folgen Sie den Schritten, die im Kapitel „[STANDORT HINZUFÜGEN](#)“ beschrieben sind.

## 6.2. DEAKTIVIERUNG VON BENACHRICHTIGUNGEN

Es ist möglich, Benachrichtigungen über eine mit dem Konto verbundene Anlage (Standort) zu deaktivieren. Wenn Sie die Anwendung im Hintergrund deaktivieren, werden Sie keine Benachrichtigungen über eingehende Anrufe, verpasste Anrufe und Alarmer mehr erhalten.

Um Benachrichtigungen zu deaktivieren, drücken Sie auf das Symbol  für das jeweilige System.



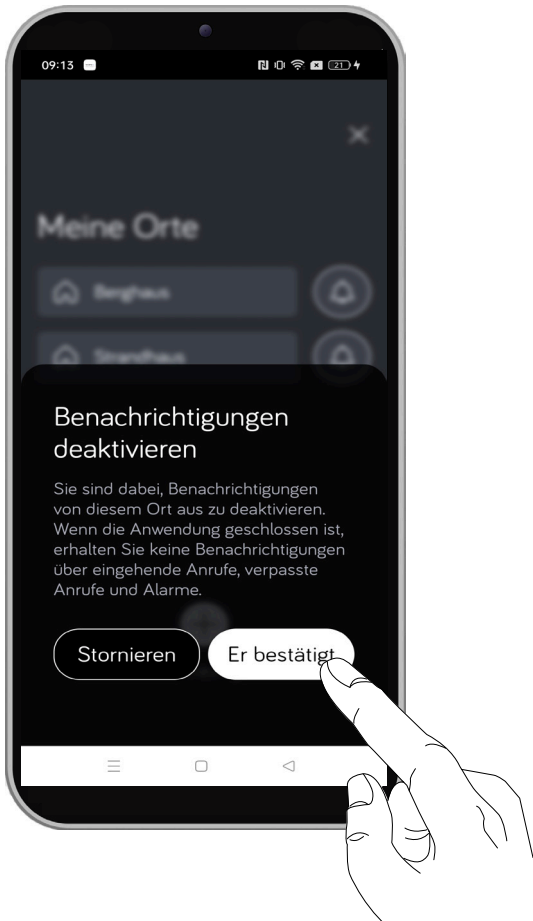
Der folgende Bildschirm erscheint und fordert Sie auf, die Deaktivierung zu bestätigen.

Drücken Sie die Schaltfläche „**Er bestätigt**“, um den Empfang von Benachrichtigungen zu deaktivieren.


Mit der Schaltfläche „**Stornieren**“ können Sie den Vorgang rückgängig machen.

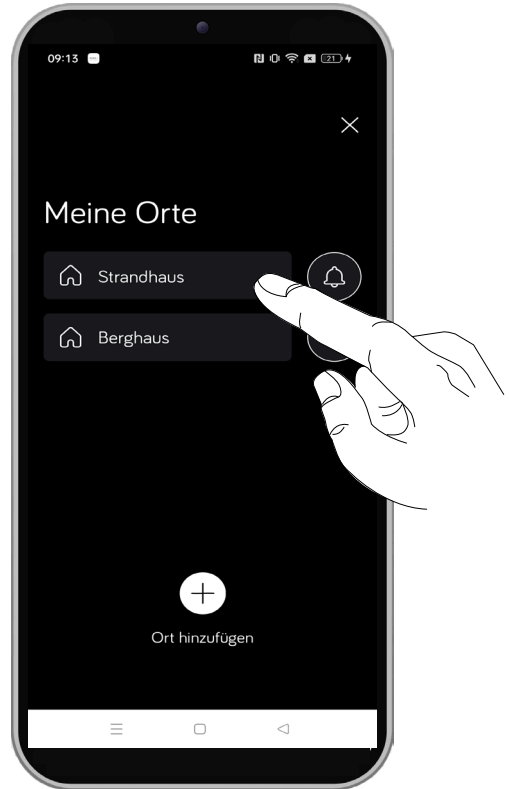
### 6.3. VERWALTUNG UND GEMEINSAME NUTZUNG DER ANLAGE

Wenn Sie eine Anlage (einen Standort) auswählen, können Sie bestimmte Einstellungen konfigurieren, den Zugang zur Anlage freigeben und den Gebäudeverwalter kontaktieren. Bei Installationen (Standorten) mit Ipercloud-Lizenzen ist es auch möglich, eine Festnetz- oder Mobilfunknummer mit dem Konto zu verknüpfen, falls dies nicht bei der Zuordnung der Anlage geschehen ist, es ist auch möglich die Lizenz zu erneuern, wenn sie abläuft.

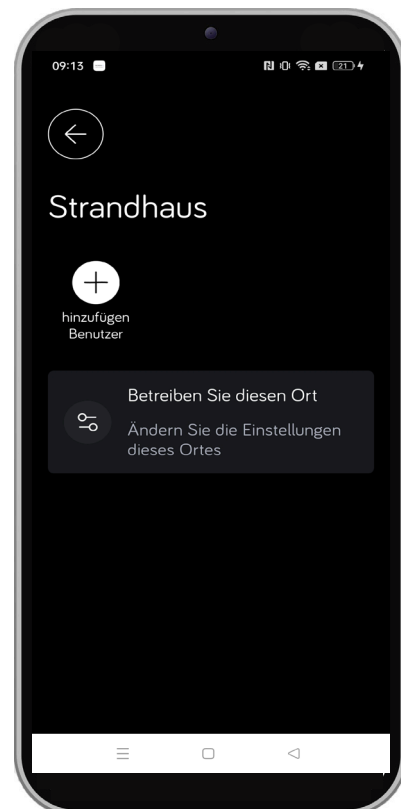
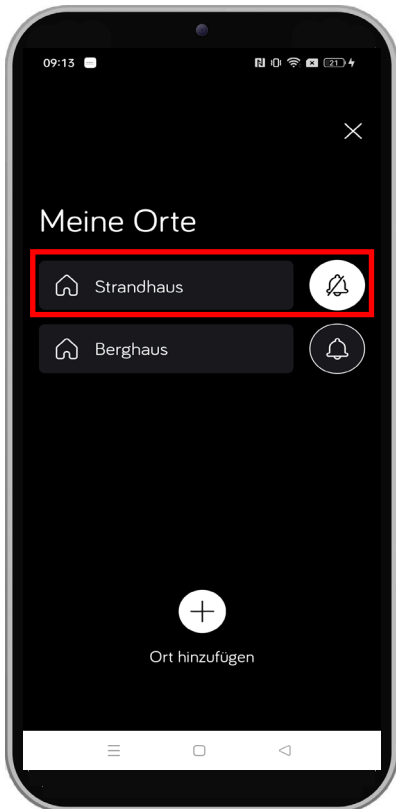



Sobald der Vorgang bestätigt wurde, wird die Seite „Strandhaus“ wieder angezeigt.

Das System mit deaktivierten Benachrichtigungen zeigt das folgende Symbol  an.



Im folgenden Beispiel wurde die Anlage (Standort) „Strandhaus“ ausgewählt.



Um die Benachrichtigungen wieder zu aktivieren, drücken Sie auf das Symbol  und wiederholen Sie den für die Deaktivierung beschriebenen Vorgang.

### 6.3.1. GEMEINSAME NUTZUNG DER ANLAGE

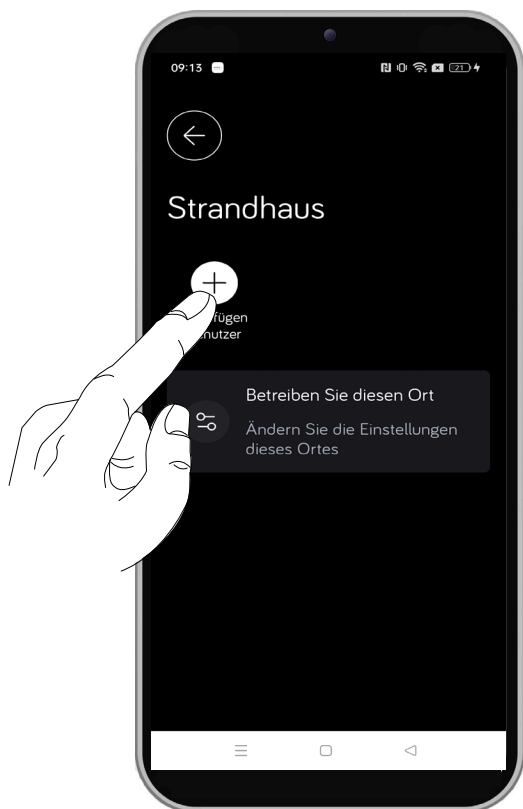
Es ist möglich, den Zugang zur Anlage (Standort) mit anderen möglichen Sekundärnutzern zu teilen, je nach Art der Anlage:

- **Ipercom** gemeinsame Nutzung von bis zu 3 Sekundärnutzern.
- **Ipercom mit Ipercloud** gemeinsame Nutzung von bis zu 9 Sekundärnutzern.

**ACHTUNG! Auf Smartphones, auf denen Sie den Zugang zum System freigeben möchten, muss die CallMe App bereits installiert sein und Sie müssen ein Konto erstellt haben oder sich mit einem bestehenden Konto anmelden.**

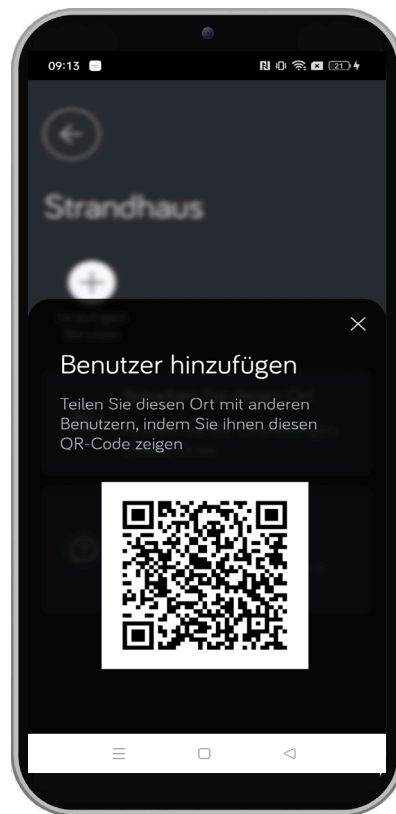
Gehen Sie wie folgt vor, um die Rufumleitung auf einem anderen Smartphone als Zweitkonto zu aktivieren:


1. Wählen Sie auf dem **Haupt-Smartphone** das freizugebende System aus und drücken Sie die Schaltfläche über „**Hinzufügen Benutzer**“.

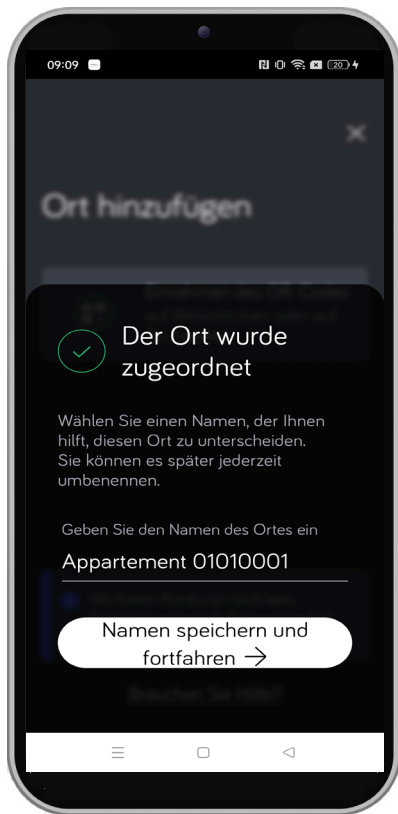


Haupt-Smartphone

2. Es erscheint der folgende Bildschirm mit einem QR-Code.

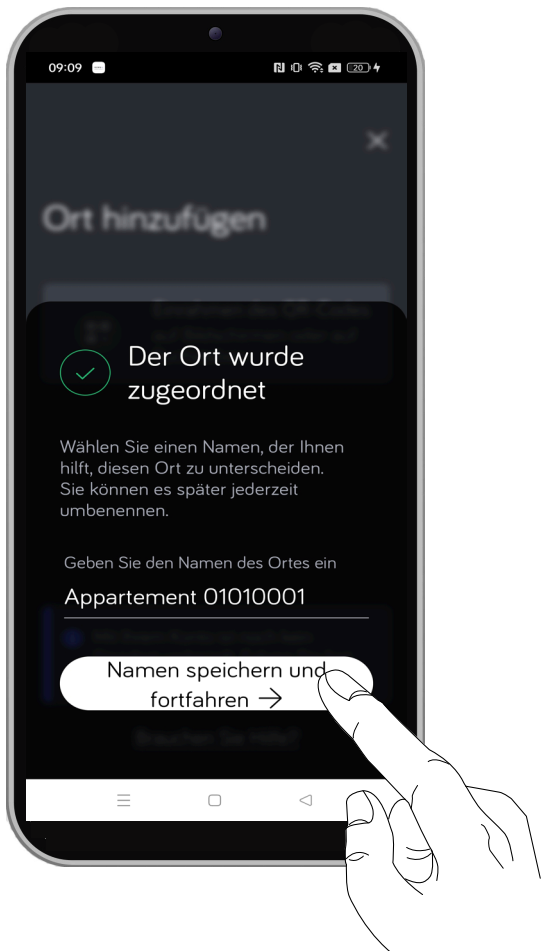



3. Führen Sie auf dem **sekundären Smartphone** die folgenden Schritte aus:
  - A. öffnen Sie die App CallMe;
  - B. melden Sie sich mit einem Konto an;
  - C1. Wenn dem Konto keine Anlagen zugeordnet sind, drücken Sie auf der Startseite auf „**Ort hinzufügen**“.
  - C2. Wenn dem Konto auf der Startseite Anlagen zugeordnet sind, drücken Sie auf die Schaltfläche  in der oberen rechten Ecke, um das Seitenmenü anzuzeigen, und klicken Sie auf „**Meine Orte**“. Klicken Sie dann auf „**Ort hinzufügen**“.
  - D. Scannen Sie den generierten QR-Code mit dem Smartphone des Hauptnutzers.
4. Nach dem Scannen auf dem zweiten Smartphone wird der Anrufweiterleitungsdienst als zweites Konto aktiviert und das System wird sichtbar. Es wird der Gerätename angezeigt, den der Installateur bei der Konfiguration festgelegt hat.



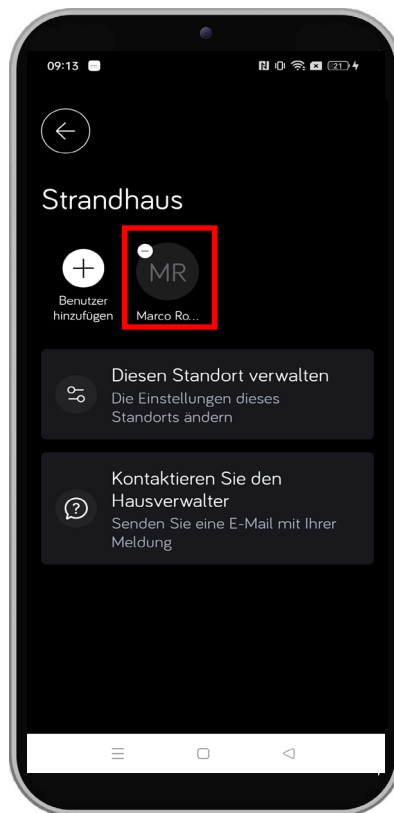
*Sekundäres Smartphone*

5. Die CallMe-App schlägt den Namen der Wohnung vor, den der Installateur bei der Konfiguration eingegeben hat. Um ihn zu bearbeiten, drücken Sie auf das Textfeld und geben Sie einen aussagekräftigen Namen ein, dann drücken Sie auf die Schaltfläche „**Name speichern und fortfahren**“.



 Die Umbenennung der Gerätebeschreibung findet nur auf dem Smartphone statt, auf dem sie durchgeführt wurde.

6. Auf dem Haupt-Smartphone, auf dem sich das Hauptkonto befindet, können Sie auf der System-Seite die sekundären Konten einsehen, mit denen eine Freigabe erfolgt ist.



*Haupt-Smartphone*

7. Durch Klicken auf das -Symbol auf dem Konto, können Sie die Systemfreigabe aufheben.



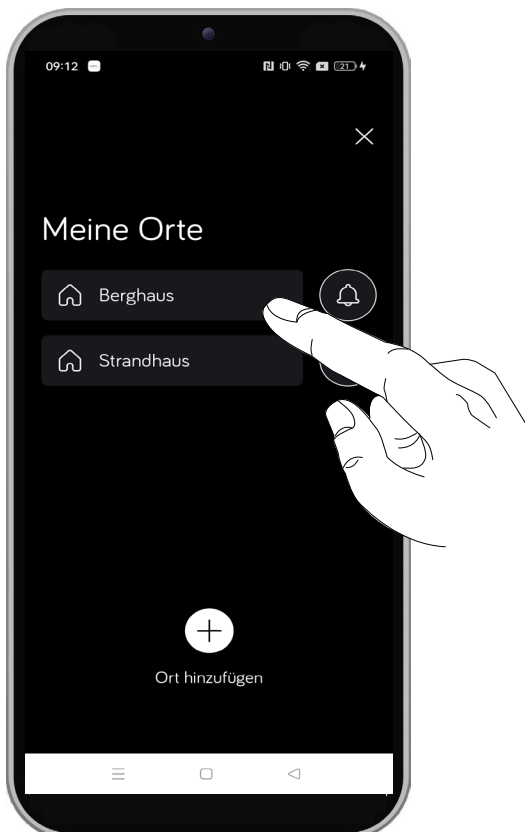
8. Es erscheint der folgende Bildschirm.



9. Um die gemeinsame Nutzung mit dem ausgewählten Sekundärkonto zu löschen, kreuzen Sie das Kästchen neben „Ich verstehe, ich bestätige“ an und drücken Sie dann die Schaltfläche „Löschen“.

### 6.3.2. DIESEN STANDORT VERWALTEN

Sie können die Einstellungen für die ausgewählte Anlage (Standort) ändern.

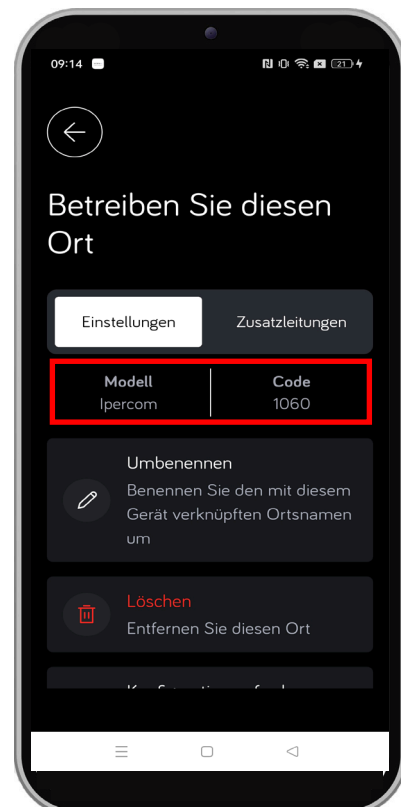


Im folgenden Beispiel wurde die Anlage (Standort) „Berghaus“ ausgewählt.

Drücken Sie die Schaltfläche „Betreiben Sie diesen Ort“.



Es erscheint der folgende Bildschirm, der das **Modell** der Anlage (in diesem Beispiel Ipercom) mit seinem **Code** (1060 Ipercom-Code) anzeigt.



### 6.3.2.1 STANDORT UMBENENNEN

Wenn Sie auf die Schaltfläche „**Umbenennen**“ klicken, können Sie den Namen der Anlage (Standort) umbenennen.

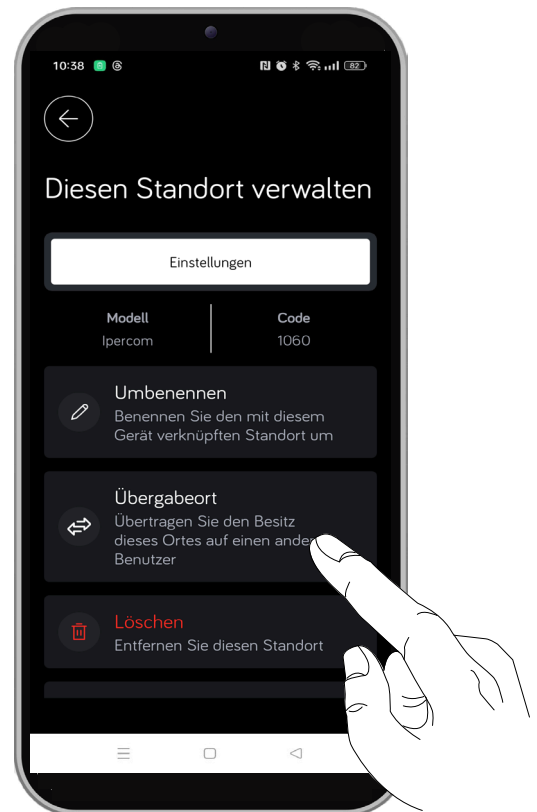


Drücken Sie auf das Textfeld, um den Namen der Anlage (Standort) zu ändern, und drücken Sie dann auf die Schaltfläche „**Speichern**“, um die Änderung zu bestätigen.



### 6.3.2.2 ÜBERGABEORT

Durch Drücken der Schaltfläche „**Übergabeort**“ kann der Besitz der Anlage (Standort) auf einen anderen Benutzer übertragen werden.




Es erscheint der folgende Bildschirm mit einem QR-Code, der die Übertragung des Besitz der Anlage ermöglicht.



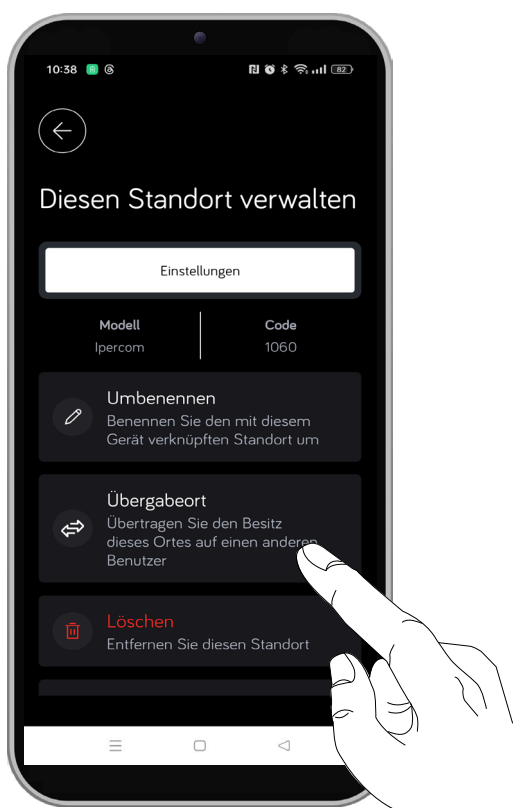
Führen Sie auf dem Smartphone des Benutzers, auf den Sie die Anlage übertragen möchten, die folgenden Schritte aus:

- A. öffnen Sie die App CallMe;
- B. melden Sie sich mit einem Konto an;
- C1. Wenn dem Konto keine Anlagen zugeordnet sind, drücken Sie auf der Startseite auf „**Standort hinzufügen**“.
- C2. Wenn dem Konto auf der Startseite Anlagen zugeordnet sind, drücken Sie auf die Schaltfläche  in der oberen rechten Ecke, um das Seitenmenü anzuzeigen, und klicken Sie auf „**Meine Standorte**“. Klicken Sie dann auf „**Standort hinzufügen**“.
- D. Scannen Sie den generierten QR-Code mit dem Smartphone des Hauptnutzers der Anlage.
- E. Nach dem Scannen wird der Besitz der Anlage auf den neuen Benutzer übertragen und ist nicht mehr im Konto des alten Besitzers sichtbar.

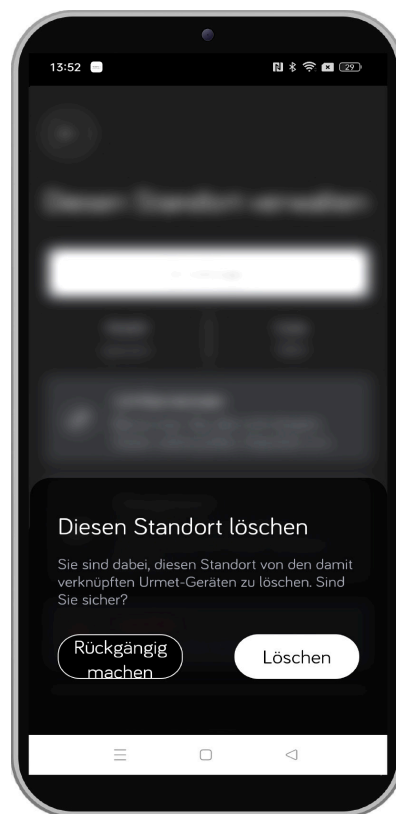
 Eine Push-Benachrichtigung wird auf Smartphones angezeigt, um die erfolgreiche Übertragung zu bestätigen.

### 6.3.2.3 STANDORT LÖSCHEN

Durch Drücken der Schaltfläche „**Löschen**“ kann die Verbindung zwischen dem Konto und der Anlage (Standort) gelöscht werden.

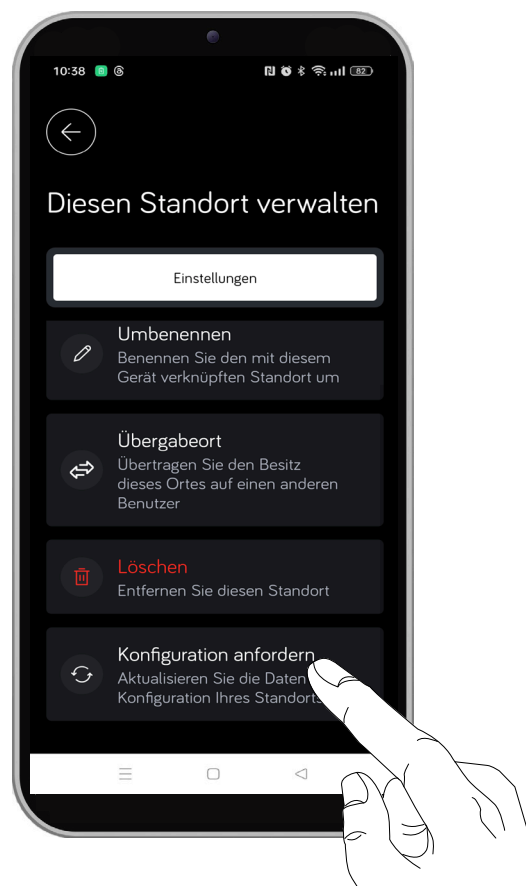


Drücken Sie die Schaltfläche „**Löschen**“, um die Löschung der Anlage zu bestätigen.



### 6.3.2.4 KONFIGURATION ANFORDERN

Durch Drücken der Schaltfläche „Konfiguration anfordern“ können Sie die Konfigurationsdaten des ausgewählten Systems (Standortes) aktualisieren.



Wenn z. B. neue spezielle Aktivierungen zur Anlage hinzugefügt wurden oder neue Namen zum Telefonbuch hinzugefügt wurden, können diese durch Drücken der Taste auch auf dem CallMe angezeigt werden.

### 6.3.2.5 GERÄT KONFIGURIEREN (NUR 2VOICE-ANLAGEN)


Durch Drücken der Schaltfläche „Gerät konfigurieren“ können die Konfigurationsparameter, die der Installateur bei der Konfiguration des 2Voice-Geräts festgelegt hat, geändert werden.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Konfiguration vorzunehmen:

1. Der QR-Code-Reader wird auf dem Smartphone gestartet.



2. Scannen Sie den QR-Code auf dem Display der Videosprechanlage.

 Falls Sie den QR-Code im Konfigurationsmenü der Videosprechanlage anzeigen müssen, drücken Sie auf „**Wo kann ich den QR-Code anzeigen?**“, ein Bildschirm mit einer Liste aller verfügbaren Geräte wird angezeigt. Wählen Sie das Modell Ihrer Videosprechanlage aus, um die Schritte zum Finden des QR-Codes anzuzeigen.

3. Nach dem Scanvorgang wird der folgende Bildschirm angezeigt.



4. Drücken Sie die Taste „Weiter“, um die Konfiguration zu starten.



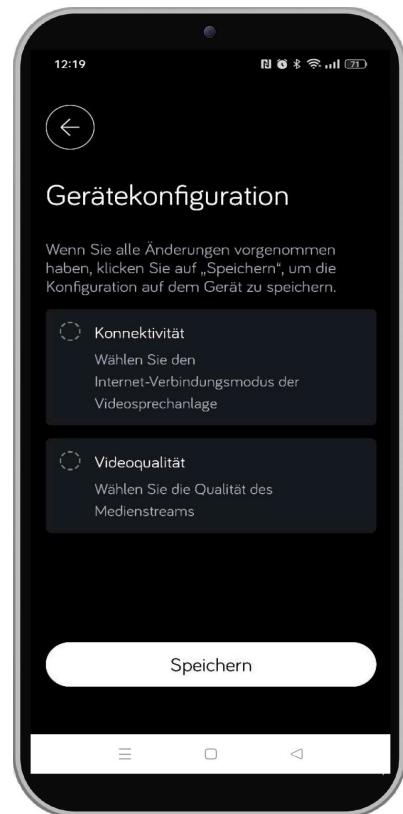
5. Als Nächstes müssen Sie das WLAN auf Ihrem Smartphone aktivieren und auf das vom Gerät erstellte „WLAN-Netzwerk „CALLFW“ zugreifen.



6. Nachdem Sie das Smartphone mit dem WLAN-Netzwerk des Geräts verbunden haben, drücken Sie auf die Schaltfläche „Weiter“.



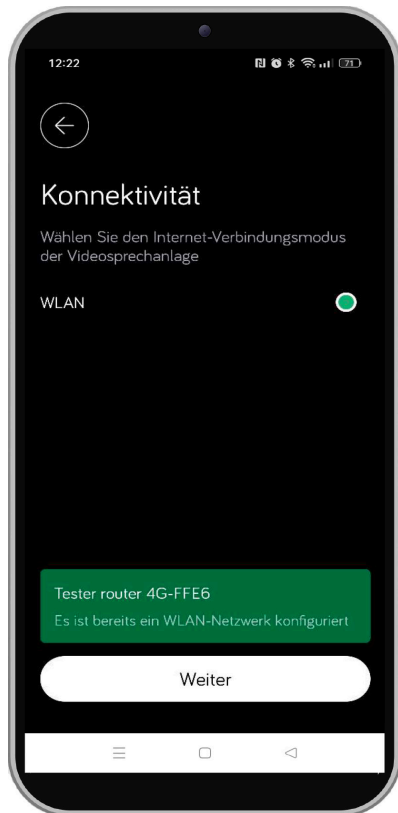
7. Es wird der folgende Bildschirm angezeigt, auf dem die Konfigurationen geändert werden können.



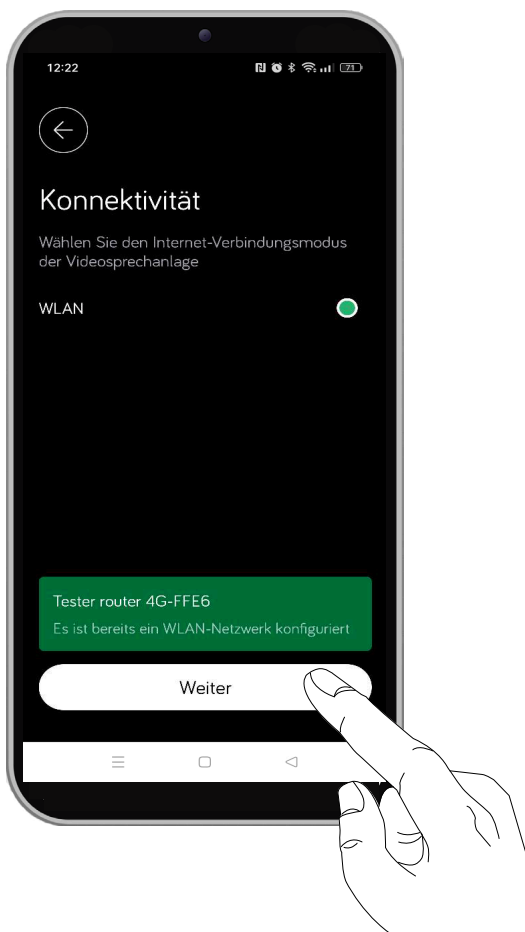
8. Drücken Sie auf die Schaltfläche „Konnektivität“, um den Internetverbindungsmodus der Videosprechanlage zu ändern.



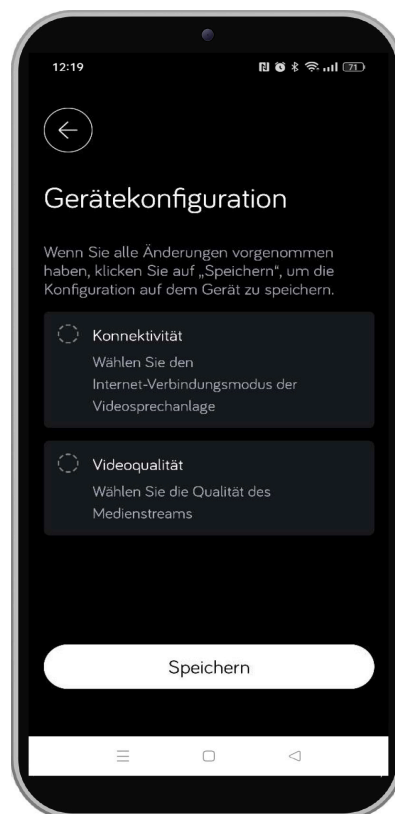
9. Der folgende Bildschirm wird angezeigt, auf dem Sie den Internetverbindungsmodus auswählen und den Namen des Netzwerks anzeigen können, mit dem das Gerät verbunden ist.



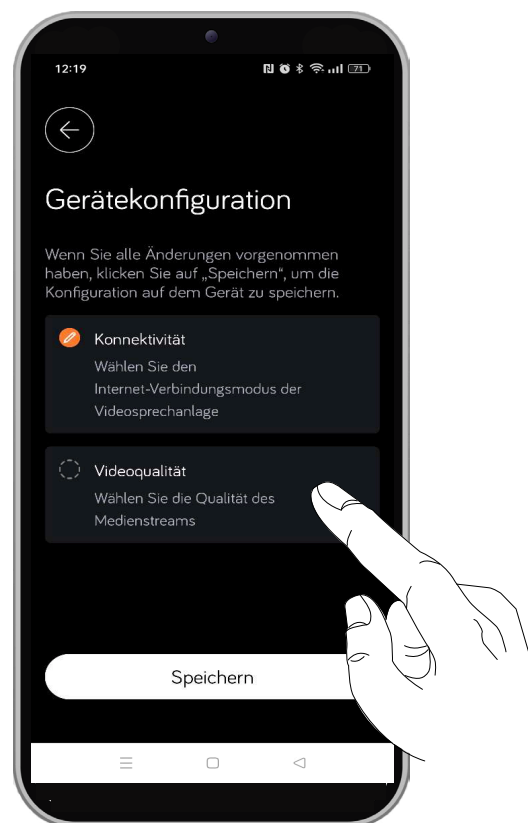
10. Nachdem Sie die entsprechenden Konfigurationen vorgenommen haben, drücken Sie die Schaltfläche „Weiter“.



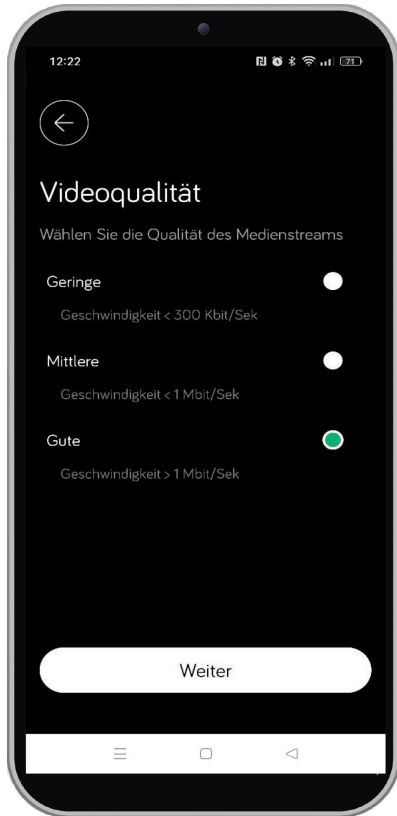
11. Der Hauptbildschirm zur Konfiguration der Parameter wird angezeigt.



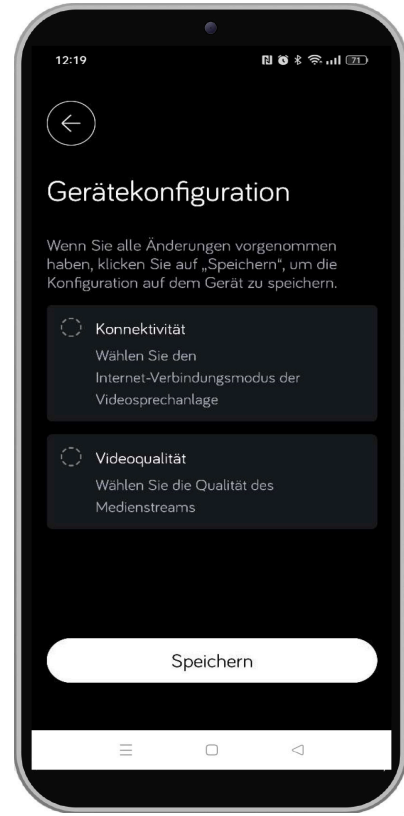
12. Drücken Sie auf die Schaltfläche „Videoqualität“, um die Videoqualität von Anrufen auszuwählen, die an CallMe weitergeleitet werden.



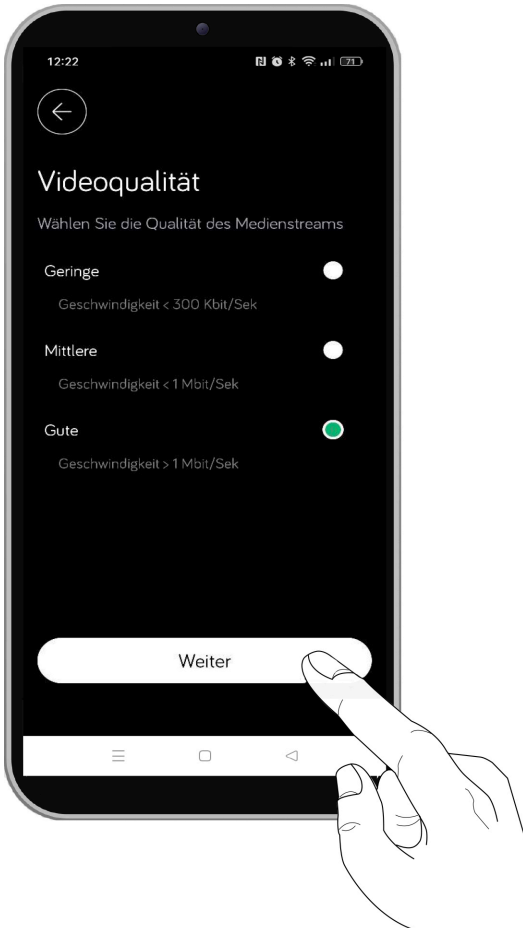
13. Es erscheint der folgende Bildschirm, auf dem Sie die Videoqualität der Anrufe auswählen können.



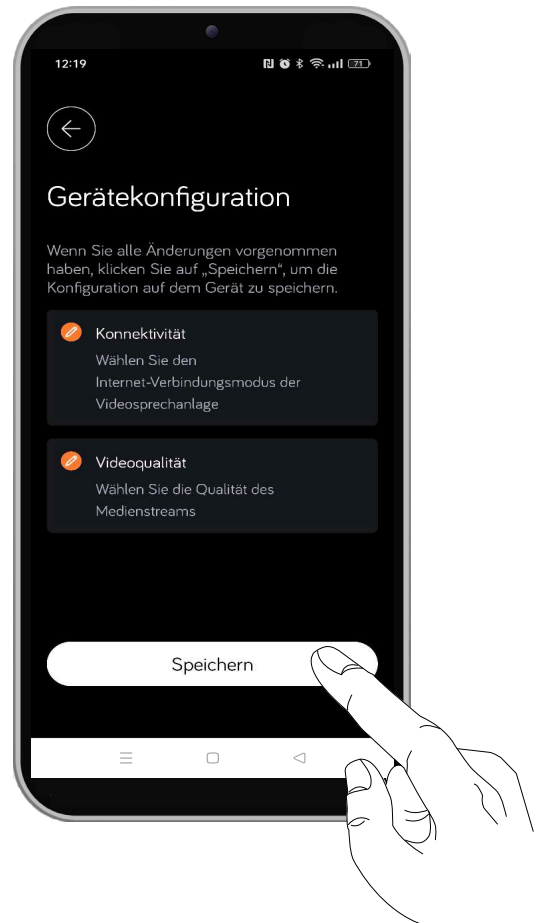
15. Der Hauptbildschirm zur Konfiguration der Parameter wird angezeigt.



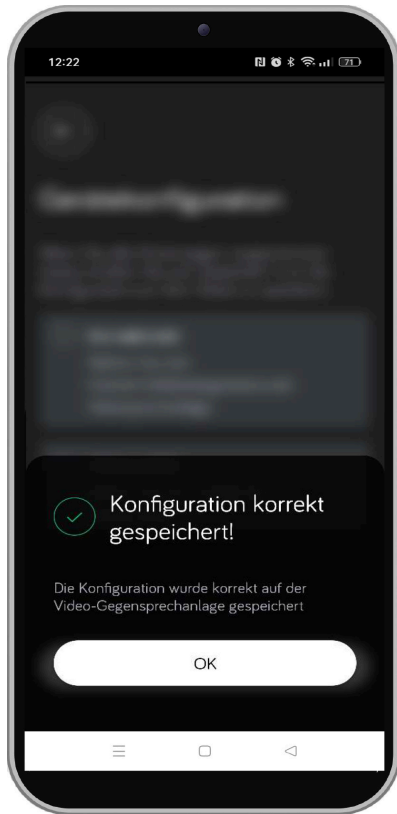
14. Nachdem Sie die entsprechenden Konfigurationen vorgenommen haben, drücken Sie die Schaltfläche „Weiter“.



16. Drücken Sie die Schaltfläche „Speichern“, um die Konfiguration auf dem Gerät zu speichern.



17. Es erscheint der Bestätigungsbildschirm zum Speichern der Konfiguration.



18. Drücken Sie die Schaltfläche „OK“, um zur Startseite der App zurückzukehren.

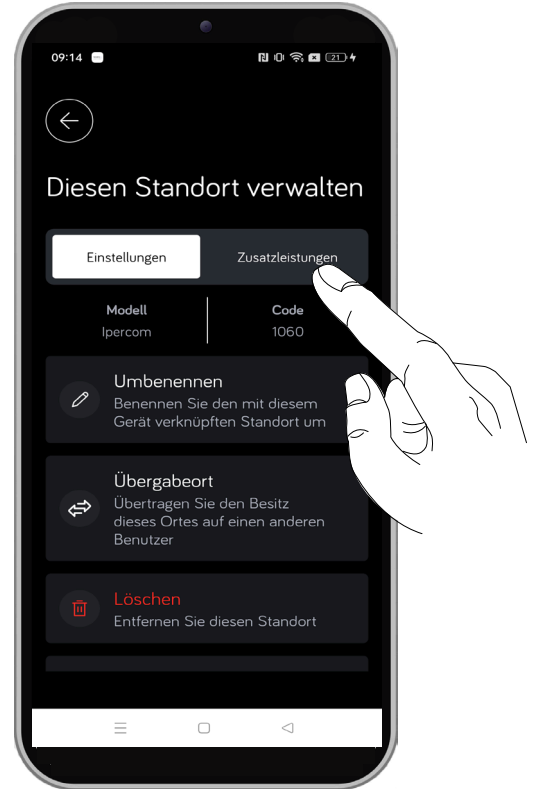


### 6.3.2.6 STATUS DER IPERCLLOUD-LIZENZEN (NUR HYPERCOM-ANLAGEN MIT HYPERCLOUD-LIZENZEN)

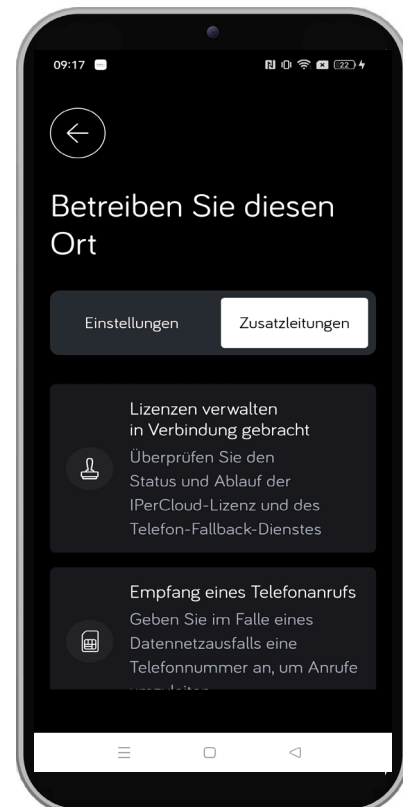
Die Schaltfläche „Zusatzleistungen“ ist nur in Ipercom-Systemen sichtbar, in denen eine Ipercloud-Lizenz vorhanden ist.

Die Seite ist nur für den Benutzer mit dem Master-Konto sichtbar.

Drücken Sie die Schaltfläche , um die Lizenzparameter anzuzeigen.



Es erscheint der folgende Bildschirm.

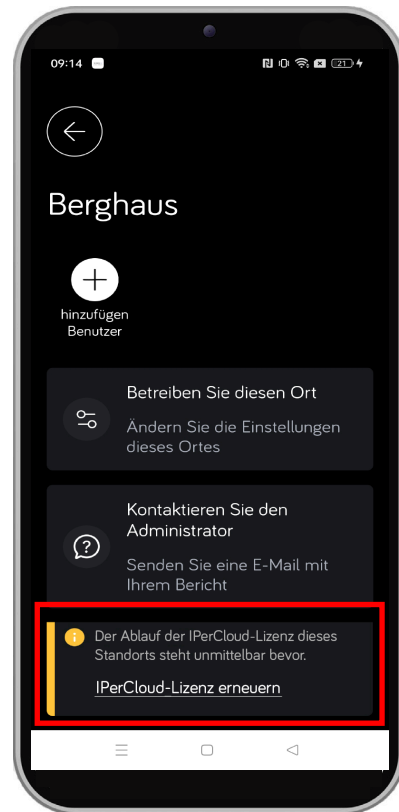


Wenn Sie auf die Schaltfläche „**Lizenzen verwalten in Verbindung gebracht**“ klicken, können Sie Informationen zum Lizenzstatus anzeigen.



### 6.3.2.6.1 LIZENZEN ERNEUERN

Wenn die Lizenz demnächst abläuft, wird auf der Systemverwaltungsseite (Standort) eine Warnmeldung angezeigt.

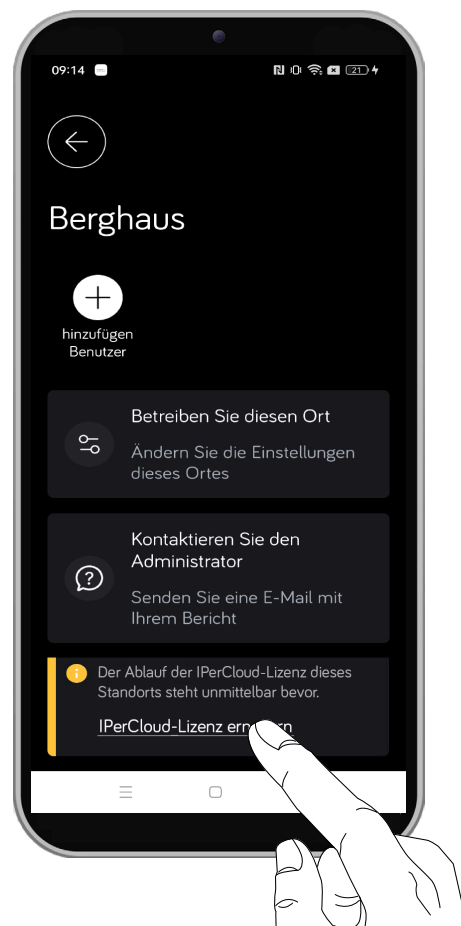


Es erscheint ein Bildschirm, der das Aktivierungs- und Ablaufdatum der Lizenz anzeigt.

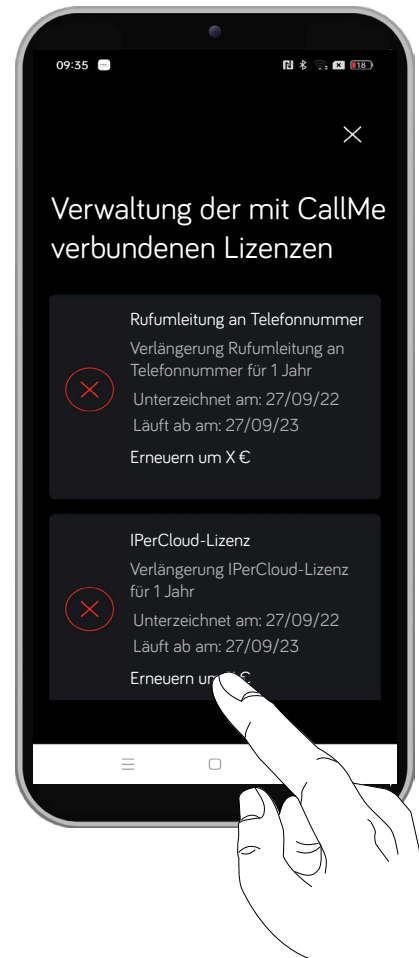
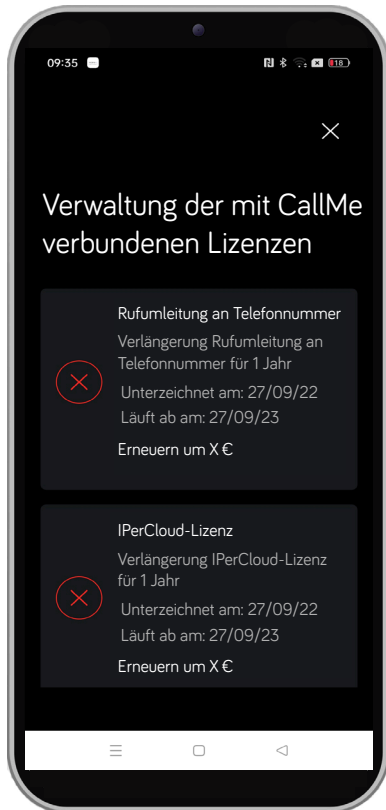


Die Erneuerung einer Ipercloud-Lizenz ist nur 7 Tage vor dem Ablaufdatum möglich, wenn die Warnmeldung angezeigt wird.

Um die Lizenz zu erneuern, klicken Sie auf „**Ipercloud-Lizenz erneuern**“.



Der Bildschirm für die Lizenzverwaltung wird angezeigt.



Nach Ablauf der Ipercloud-Lizenz, die Videoanrufe über die CallMe-App ermöglicht, kann auch die Funktion der Anrufweiterleitung an eine Festnetz- oder Mobilfunknummer, falls keine Internetverbindung besteht, erneuert werden.

**ACHTUNG!** Die Ipercloud-Lizenz und die Anrufweiterleitungsfunktion müssen bei 15-Jahres-Lizenzen einzeln erneuert werden, bei 5-Jahres-Lizenzen umfasst die Erneuerung beide Funktionen.

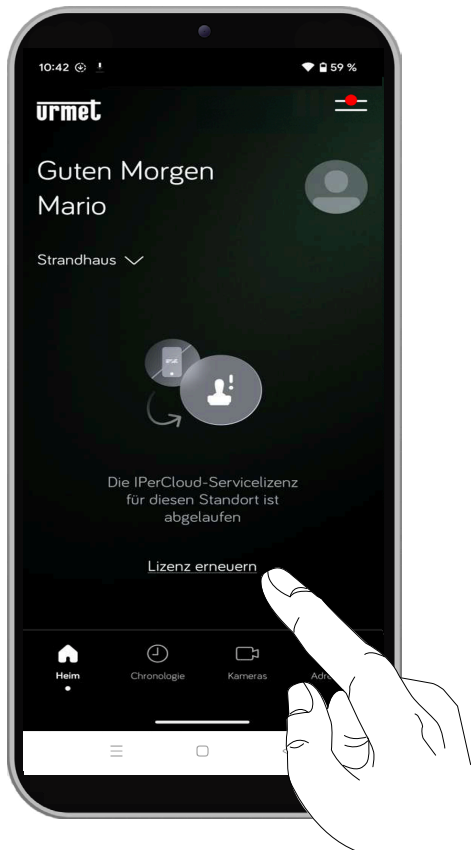
Nach dem ersten Ablaufdatum muss die Lizenz jährlich erneuert werden.

Drücken Sie auf „**Erneuern um X €**“, um den Playstore oder App Store (je nach verwendetem Smartphone) zu öffnen und die Lizenz zu erneuern.

Falls die Lizenz bereits abgelaufen ist, bevor die Verlängerung durchgeführt wird, wird die Verlängerungsanzeige in der Homepage für das System angezeigt, in dem sich die Ipercloud-Lizenz befindet, und ein roter Punkt erscheint auf dem Seitenmenüsymbols.



Drücken Sie auf „Ipercloud-Lizenz erneuern“.



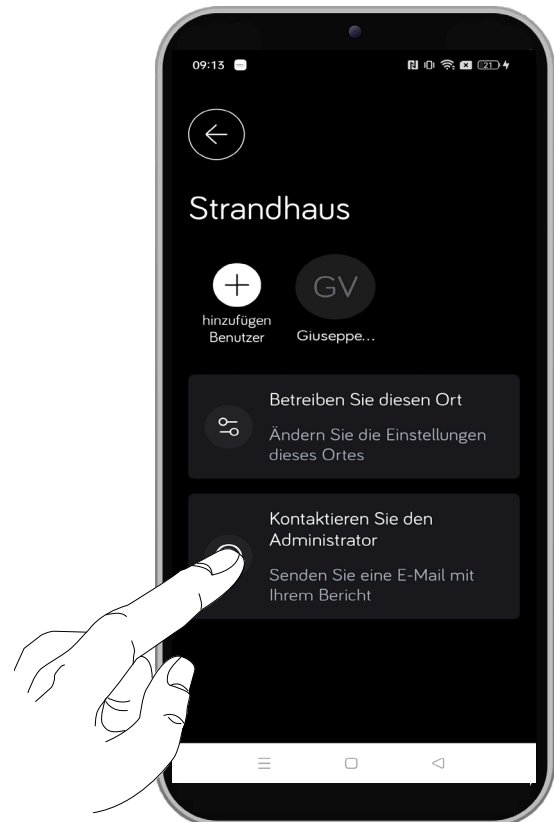
Der Bildschirm für die Lizenzverwaltung wird angezeigt. Drücken Sie auf „Erneuern um X €“, um den Playstore oder den Apple Store (je nach verwendetem Smartphone) zu öffnen und die Lizenz zu erneuern.



Bis zur Erneuerung der Lizenz ist es nicht möglich, Anrufe der Videosprechanlagen zu empfangen.

### 6.3.3. ADMINISTRATOR KONTAKTIEREN


Auf der Konfigurationsseite eines Systems (Standort) können Sie über die Schaltfläche „**Kontaktieren Sie den Administrator**“ eine E-Mail an den Verwalter der Wohnanlage senden.



Die Standardanwendung zum Versenden von E-Mails wird auf dem Smartphone geöffnet und die bei der Registrierung des Urmet Cloud-Kontos eingegebene E-Mail verwendet.

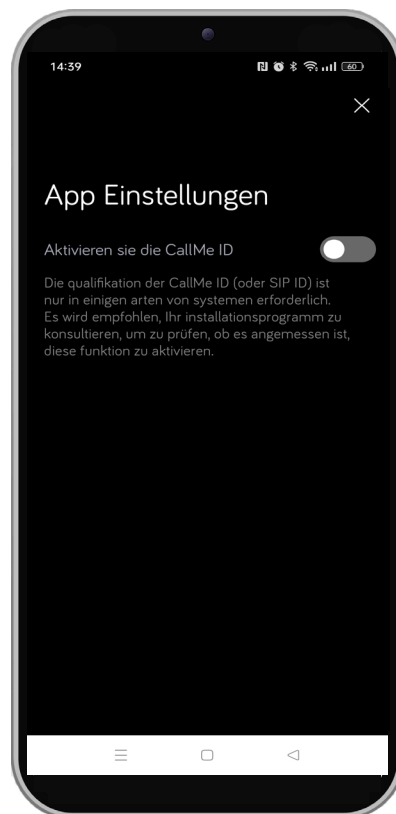
## 7. APP-EINSTELLUNGEN

Auf der Einstellungsseite der App wird die CallMe-ID (SIP-ID) aktiviert. Die Aktivierung des folgenden Parameters ist nur für bestimmte Arten von Anlagen erforderlich.

Drücken Sie auf der Homepage auf die Schaltfläche  oben rechts.



Es erscheint der folgende Bildschirm, auf dem Sie CallMe ID aktivieren können.




**ACHTUNG! CallMe ID** sollte nur in bestimmten Anlagen aktiviert werden; es wird empfohlen, dass Sie sich bei Ihrem Installateur erkundigen, ob diese Funktion aktiviert werden sollte.

Das folgende Seitenmenü wird angezeigt, klicken Sie auf „App-Einstellungen“.



## 8. EMPFEHLUNGEN

Die CallMe-App verfügt über einen Bereich, in dem Berichte über die Funktionsweise oder Vorschläge zur Nutzung mit dem Entwicklungsteam geteilt werden können.

Drücken Sie auf der Homepage auf die Schaltfläche  oben rechts.



Das folgende Seitenmenü wird angezeigt, klicken Sie auf „Vorschläge?“.



Der folgende Bildschirm wird auf dem Display des Smartphones angezeigt.




Im Feld „Ihre E-Mail“ steht die E-Mail, mit der Sie sich für die Urmet Cloud registriert haben.

Im Feld „Bericht“ können Sie einen Bericht über die Funktionsweise der App oder einen möglichen Vorschlag zur Verbesserung der Nutzung eingeben.

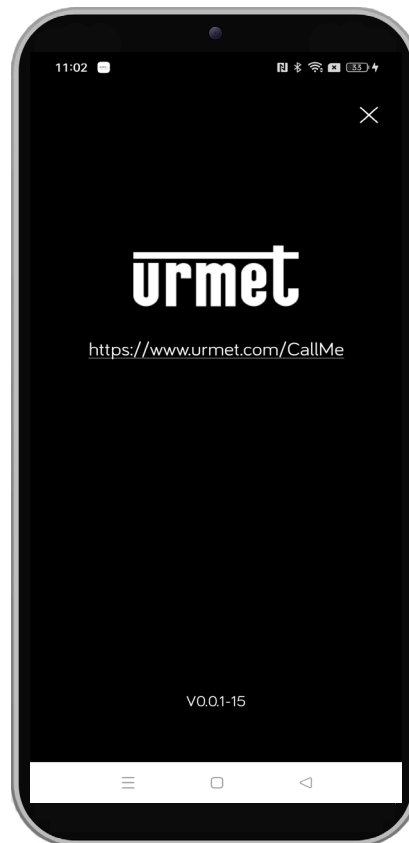
Drücken Sie dann die Schaltfläche „Bericht senden“, um den Bericht zu senden.

## 9. INFORMATIONEN

Um die Informationsseite zur CallMe-App aufzurufen, drücken Sie auf die Schaltfläche  in der oberen rechten Ecke.




Auf dem Smartphone-Display erscheint der folgende Bildschirm mit dem Link zur Urmet-Website und der CallMe-App-Version.



Das folgende Seitenmenü wird angezeigt, drücken Sie auf „Information“.



## 10. AUSLOGGEN

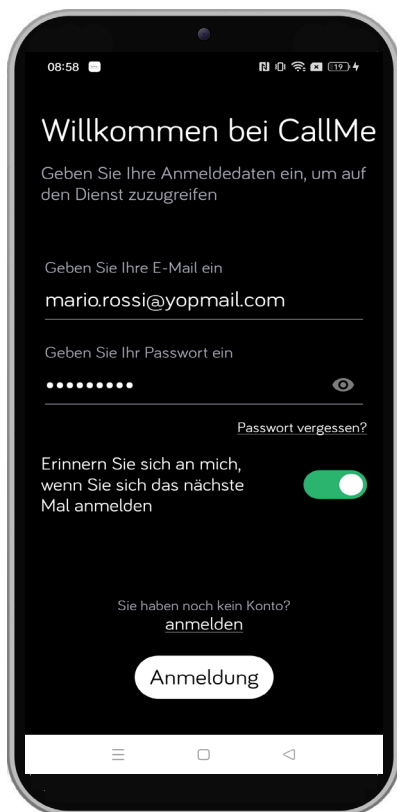
Um sich mit dem Konto abzumelden, mit dem Sie in der CallMe-App angemeldet sind, drücken Sie auf die Schaltfläche  oben rechts auf der Homepage.



Das folgende Seitenmenü wird angezeigt, drücken Sie auf „**Ausloggen**“.



Die Seite „**Registrieren oder Anmelden**“ wird angezeigt.







**DS1060-200A**

URMET S.p.A.  
10154 TORINO (ITALY)  
VIA BOLOGNA 188/C  
Tel. +39 011.24.00.000 (autom. Anrufweilerschaltung)  
Fax +39 011.24.00.300 - 323

**urmet**

**LBT21380**

Technischer Bereich  
Kundendienst +39 011.1962.0029  
<http://www.urmet.com>  
E-Mail: [info@urmet.com](mailto:info@urmet.com)